

The logo for ABANK, featuring the letters 'ABANK' in a bold, white, sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter 'A'.

**ABANK**

The main title of the report, 'MEMORIA DE LABORES 2021', displayed in a large, white, bold, sans-serif font. The year '2021' is particularly prominent with a double outline effect.

**MEMORIA  
DE LABORES  
2021**

The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, white, sans-serif font. A red curved line is positioned under the letter "A". The logo is centered on a dark blue background with a white diagonal line and circuit-like patterns.

**ABANK**

# PROPÓSITO

Impulsar el crecimiento económico de nuestros clientes.

## ► VISIÓN

Ser reconocidos por la agilidad e innovación de nuestros servicios financieros a alcance de todos.

## ► MISIÓN

Hacer de El Salvador un mejor país, permitiendo que el progreso financiero esté al alcance de todos, a través de servicios financieros simples e innovadores, estableciendo relaciones sólidas y sostenibles con la sociedad, colaboradores y accionistas.

## ► VALORES



### SOY INNOVADOR

Creo soluciones diferentes y eficientes que generen valor.



### ME EMPODERO

Para lograr resultados con calidad y excelencia.



### NOS CONECTAMOS

Como equipo para alcanzar objetivos comunes.

## ► PILARES

Liderazgo | Aprendizaje | Comunicación

Todo ello en un entorno que evoluciona constantemente en donde también debemos pensar y actuar con rapidez convirtiendonos gradualmente en una **organización ágil**.

# CONTENIDO

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO	5
JUNTA DIRECTIVA	7
ALTA GERENCIA	9
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	11
ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO	15
DESEMPEÑO DEL BANCO	19
GESTIÓN DE RIESGOS	21
RECURSOS HUMANOS	25
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	29
DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA	33



## MENSAJE DE DIRECTOR EJECUTIVO

El 2021 fue un año retador, particularmente porque tuvimos que sobreponer a las secuelas de la crisis del covid-19, por lo que me enorgullece poder decir que, como institución, supimos enfrentar con profesionalismo y pasión estas adversidades, permitiéndonos cerrar el ejercicio 2021 con resultados sobresalientes.

Aprendimos que cada vez es más relevante ser innovadores e idear alternativas que nos permitan seguir siendo los mejores en lo que hacemos. Esto nos llevó a dar el paso a la implementación exitosa de un nuevo Core Bancario, lo cual marcó el inicio de una importante transformación digital, y que, por consecuente, nos ha llevado a incrementar nuestra inversión en tecnología y digitalización, para ofrecer más y mejores servicios a nuestros clientes.

Gracias a la innovación y a la dedicación de un equipo de alto rendimiento que conforma cada una de nuestras áreas operativas, administrativas y de negocio, logramos una utilidad neta de \$2 millones de dólares, duplicando la cifra alcanzada en el 2020; con una rentabilidad sobre el Patrimonio y sobre Activos de 7.5% y el 2.0% respectivamente.

El volumen de nuestros activos cerró en \$109 millones, generando un crecimiento del 37% con respecto al año anterior, principalmente dado por un incremento de nuestra cartera de préstamos del 82%, el mayor de todo el sistema financiero de El Salvador. Por otro lado, gracias al prestigio, la solidez y a la confianza que nos caracteriza continuamos contando con la preferencia de los depositantes y al cierre del año contamos con una cartera de \$76 millones, es decir, \$24 millones más que el año anterior.

Los resultados positivos nos han demostrado una vez más que unidos bajo una misma visión, somos capaces de seguir creciendo, de seguir innovando y de seguir generando confianza en el mercado y permitiéndonos así, "Impulsar el crecimiento económico de nuestros clientes".

Este año no solo marcó el inicio de nuestra transformación digital, sino también de la transformación de nuestra cultura organizacional, definiendo e implementando un nuevo modelo de cultura impulsado por nuevos valores; Soy Innovador, Me Empodero y Nos Conectamos.

Quiero agradecer a cada uno de nuestros colaboradores, a nuestra Junta Directiva y a nuestros accionistas por el esfuerzo, profesionalismo y entrega que han demostrado a lo largo de 2021. Los invito a que nos mantengamos con esa misma actitud, trabajando en equipo y permitiéndonos ser innovadores para continuar siendo la mejor opción para nuestros clientes.

**Juan Carlos Lima Moreno**  
Director Ejecutivo



# JUNTA DIRECTIVA

- ▶ **Juan Carlos Lima Moreno**  
Director Presidente
- ▶ **Adolfo Miguel Salume Barake**  
Director Vicepresidente
- ▶ **Francisco Orantes Flamenco**  
Director Secretario
- ▶ **Eric Wilfredo Larreynaga Cruz**  
Primer Director Propietario
- ▶ **Cristóbal Alexis Gómez Martínez**  
Director Suplente
- ▶ **Julio Eduardo Payés Gutiérrez**  
Director Suplente
- ▶ **William Manuel Orellana Torres**  
Director Suplente



# ALTA GERENCIA

▶ **Juan Carlos Lima Moreno**  
Director Ejecutivo

▶ **Marco José Ramiro Mendoza Zacapa**  
Director de Finanzas y Administración

▶ **Rebeca María Guzmán de Olano**  
Directora de Recursos Humanos

▶ **Luis Alfredo Chacón Monterrosa**  
Director de Cobros

▶ **Joel Antonio Vásquez Salazar**  
Gerente de Riesgos

▶ **Jelpi Remberto Larios Rubio**  
Director de Sistemas y Operaciones

▶ **Luis Ernesto Arévalo Morales**  
Director de Banca de Consumo

▶ **Francisco Ignacio Argumedo Lagos**  
Gerente Legal

▶ **Erika Esmeralda Valle de Carranza**  
Gerente de Productos



The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, dark blue, sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter "A".

**ABANK**

The title "PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN" is displayed in a large, white, sans-serif font. The word "ORGANIZACIÓN" is significantly larger and bolder than "PERFIL DE LA". The text is centered within a dark blue, geometric, abstract background that features white circuit-like lines and a white diagonal line.

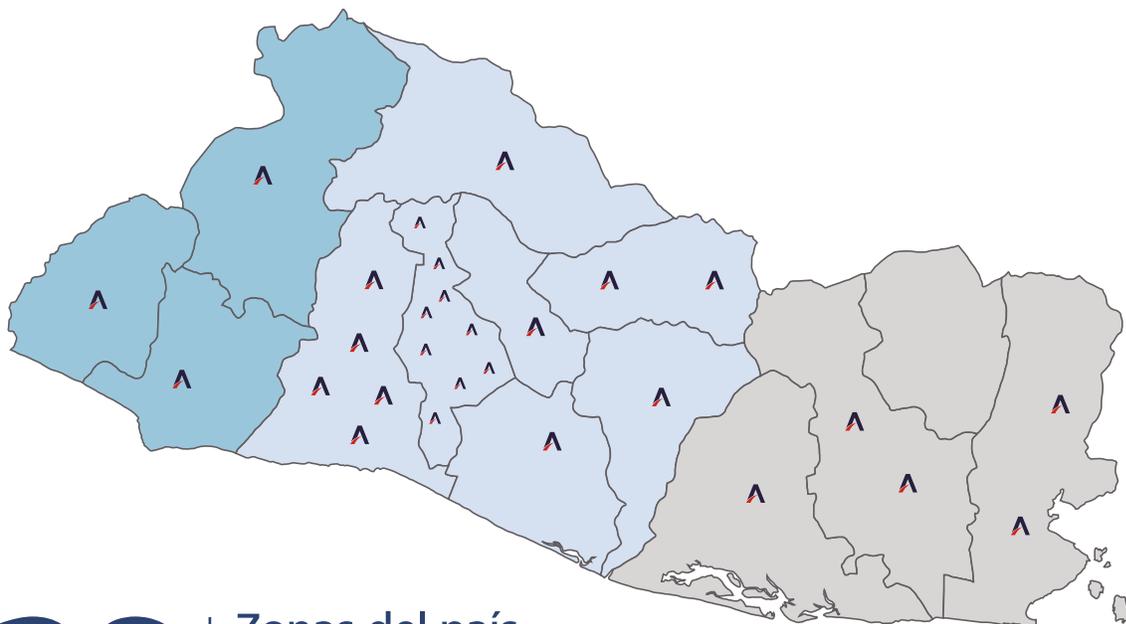
PERFIL DE LA  
**ORGANIZACIÓN**

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

ABANK es un Banco con capital 100% Salvadoreño que tiene como propósito “impulsar el crecimiento económico de nuestros clientes” apoyándolos a avanzar con seguridad financiera a través de sus productos y servicios de créditos, cuentas de depósito, comercialización de seguros, pago y envío de remesas.

ABANK se caracteriza por brinda de forma accesible oportunidades de ahorro y financiamiento de créditos para el sector comercio formal e informal, envío y pago de remesas y comercialización de seguros, acercándoles a la población productos sencillos enfocados en cubrir sus cambiantes necesidades.

En ABANK estamos comprometidos con el servicio a nuestros clientes, por ello contamos con más de 600 colaboradores y una red de 28 agencias en todo el país, con un amplio horario de atención de lunes a sábado permitiendo lograr una cobertura a nivel nacional, sumado a esto contamos con más de 650 puntos para el pago de préstamo de nuestros clientes, brindando a la población a una oferta accesible



**28**  
AGENCIAS

**Zonas del país**

- ▶ Occidente
- ▶ Paracentral
- ▶ Oriente

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## DEPÓSITOS

ABANK cuenta con un portafolio de depósitos a la vista y plazo que ofrecen una oferta variada a las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo tasas de interés competitivas y montos mínimos de apertura que permiten incentivar el ahorro a un segmento amplio de la población.

### ▶ CUENTA CLÁSICA

Es una cuenta transaccional con el monto de apertura más bajo de nuestros productos de depósito y con el beneficio de no cobrar comisiones.

### ▶ CUENTA CORRIENTE INVERSIÓN

Es nuestra cuenta a la vista que ofrece tasas de interés atractivas capitalizables al finalizar el período contratado, con la conveniencia de incrementar los depósitos o retirarlos cuando se necesite.

### ▶ CERTIFICADO DEPÓSITO A PLAZO

Es un certificado de depósitos a plazo desde 30 hasta 360 días y con tasas de interés muy competitivas.

## CRÉDITOS

A través del otorgamiento de más de 30 mil créditos en el año, continuamos apoyando el desarrollo del sector formal e informal del país en un segmento de clientes poco atendido y a quienes se les brinda alternativas para poder calificar a su primer crédito y de esta forma ir construyendo su historial crediticio. Esta estrategia continúa reforzando al apoyo de Abank a la inclusión financiera del país, representando un elemento diferenciador en el Sistema Financiero Salvadoreño.

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## SEGUROS

En el 2021 se comercializaron más de 85 mil seguros respaldados por Pan American Life Insurance Company, brindando el beneficio a los clientes de poder contar con coberturas de seguros de vida a través de primas accesibles y trámites expeditos

### ▶ SEGURO DE VIDA

Protección en caso de fallecimiento.

### ▶ SEGURO INFARTO

Seguro con protección a la presencia del primer infarto al miocardio.

### ▶ SEGURO MUJER

Protección de primera ocurrencia del cáncer de mama o cérvico uterino.

### ▶ CONTIGO SEGURO

Seguro con doble protección de seguro de vida, seguro de gastos de repatriación y servicios funerarios.

## REMESAS

ABANK ofrece el servicio de pago y envío a través de más de 30 marcas, brindando disponibilidad del dinero en diez minutos después de registrarse la transacción. Los servicios de pago y envío de remesas forman parte importante en el abanico de servicio a nuestros clientes, contamos con una participación de mercado del 2.4% a nivel nacional para pago de remesas.



The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, dark blue sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter "A".

**ABANK**

The title text "ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO" is displayed in a white, uppercase, sans-serif font. The word "SISTEMA" is significantly larger and bolder than the other words. The text is set against a dark blue background with a white vertical line to its left.

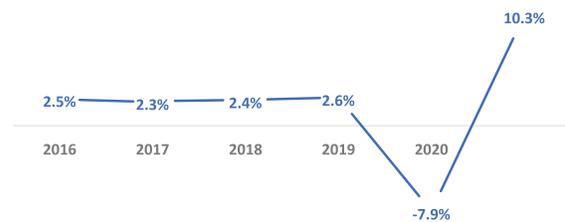
ENTORNO ECONÓMICO Y  
**SISTEMA FINANCIERO**

# ENTORNO ECONÓMICO

## DESEMPEÑO ECONOMÍA

El año 2021 para El Salvador ha sido el año de la recuperación económica posterior a los efectos de la pandemia en el año 2020. La economía tendrá un crecimiento estimado de 10.3% con lo cual la caída de -7.9% del año 2020 queda superada.

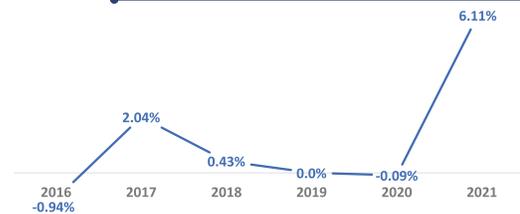
### CRECIMIENTO PIB



## INFLACIÓN

De la misma forma que el crecimiento económico ha tenido una recuperación significativa la inflación tiene una de las tasas más altas en los últimos 5 años, 6.1%. La recuperación económica y los altos niveles de inyección de efectivo a nivel mundial ha contribuido al incremento de los precios.

### INFLACIÓN ANUAL



## REMESAS FAMILIARES

Un factor que ha contribuido significativamente a la recuperación económica en El Salvador son las remesas familiares. El crecimiento anual en 2021 es de \$1,587.2 millones de dólares que representa un cambio de 26.8%. Durante el año 2021 se tuvo un aumento anual en comparación con el año 2020 de \$1,587.2 millones de dólares que representa un cambio de 26.77%.

### CRECIMIENTO REMESAS FAMILIARES



# SISTEMA FINANCIERO

## PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2021 los préstamos brutos del sistema bancario totalizaron \$14,145 millones; logrando un incremento del 6.3% con respecto al 31 de diciembre de 2020, siendo el año con mayor crecimiento de los últimos 5 años, el promedio de crecimiento desde el 2017 al cierre de diciembre 2021 fue de 4.4%

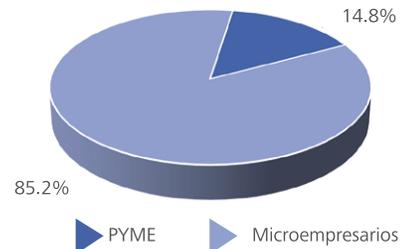
Banco ABANK presenta el mayor crecimiento interanual del Sistema Bancario, el crecimiento del 80.0% se explica por el alto compromiso de la entidad con el nicho de mercado poco atendido por la banca tradicional y la incursión en el sector PYME, lo cual ha permitido duplicar la participación en el mercado en términos de cartera de préstamos con respecto al año anterior.

Al cierre del 31 de diciembre de 2021 ABANK posee un 85.2% de cartera de créditos destinados al sector microempresario y un 14.8% a PYMES.

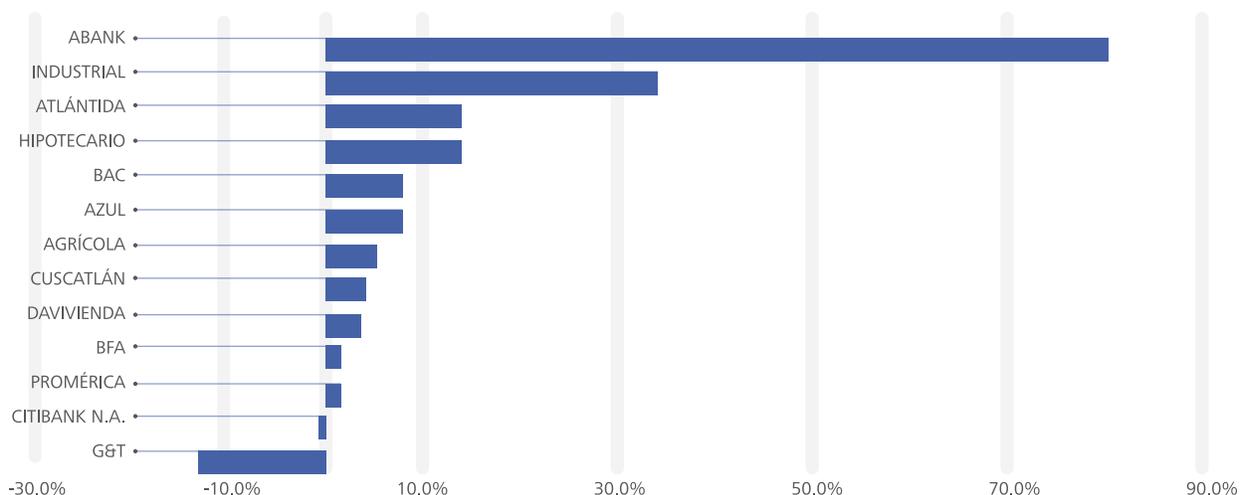
## PRÉSTAMOS BRUTOS



## PRÉSTAMOS BRUTOS



## CRECIMIENTO INTERANUAL DE CARTERA DE PRÉSTAMOS



# SISTEMA FINANCIERO

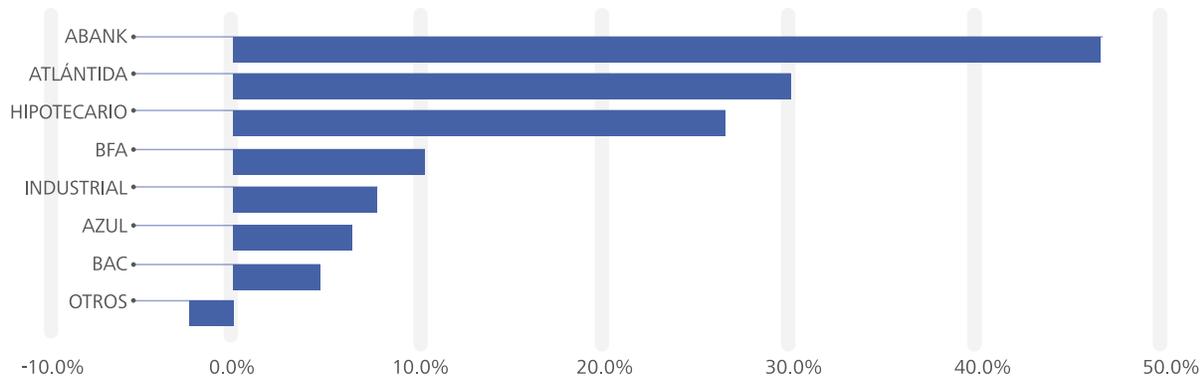
## DEPÓSITOS

Por su parte los depósitos del sistema bancario alcanzaron USD \$15,619.07 millones, presentando un incremento de 2.4% respecto al 31 de diciembre de 2020. En los últimos 5 años el crecimiento promedio de los depósitos en El Salvador ha sido de 8.1%, sin embargo, el año 2021 fue el año con menor crecimiento desde 2017.



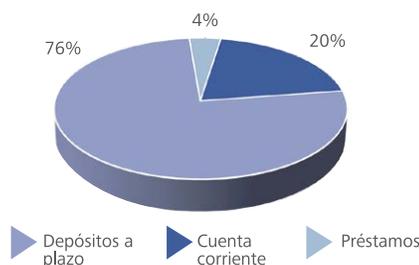
En el año 2021 ABANK tuvo el mayor crecimiento del sistema bancario en su cartera de depósitos, un 46.8% respecto al año 2020. El fortalecimiento de atención al cliente en la banca privada y la confianza de nuestros clientes han contribuido a dicho resultado. Lo anterior ha permitido que la participación de ABANK en el sistema bancario incremente de 0.2% en 2020 a 0.5% en 2021.

## CRECIMIENTO INTERANUAL DE CARTERA DE DEPÓSITOS



## ESTRUCTURA DE FONDEO

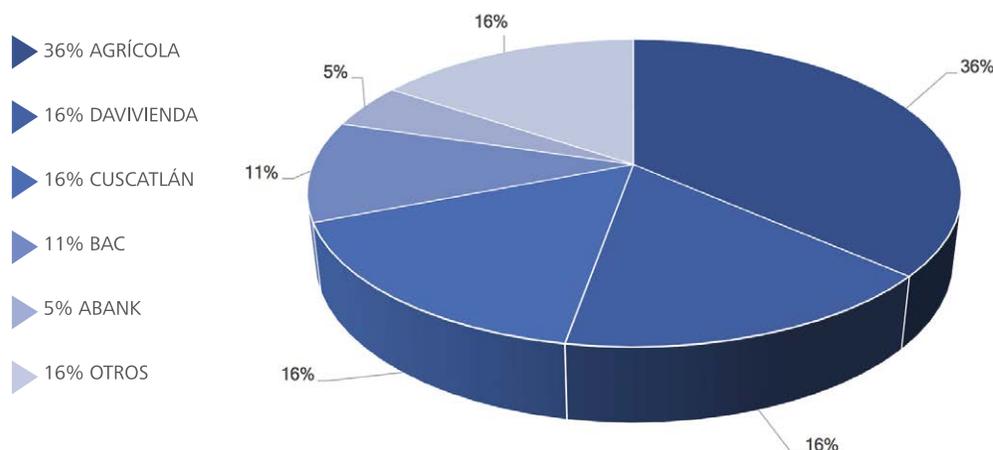
El fondeo de ABANK al 31 de diciembre de 2021 estaba estructurado principalmente por los depósitos a plazo con un 76%, un 20% de cuentas corrientes y un 4% de préstamos con otras entidades financieras.



Fuente: Banco Central de Reserva y Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador

ABANK tiene una baja concentración de depósitos debido a la dispersión de sus clientes alcanzando un 5% de participación con respecto al número de cuentas de depósitos en el sector bancario.

**PARTICIPACIÓN POR NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO**



# DESEMPEÑO DEL BANCO

DESCRIPCIÓN	2017	2018	2019	2020	2021
<b>BALANCE</b>					
Activo Total	75,533	80,851	77,639	79,747	108,862
Cartera Neta de Préstamos	38,250	42,834	41,568	42,786	77,698
Depósitos del público	46,843	52,153	48,680	51,693	75,879
<b>RESULTADO</b>					
Ingresos Operación	30,224	31,858	32,184	26,384	28,713
Costos de Operación	8,152	8,243	8,447	5,933	7,771
Utilidad antes de Impuestos	865	1,062	1,506	1,496	2,279
<b>INDICADORES LEGALES Y NORMATIVOS</b>					
Índice de solvencia Patrimonial	48%	43%	47%	44%	30%
Índice de Solvencia de Pasivos	48%	44%	49%	48%	34%
Índice de solvencia sobre capital social	122%	122%	125%	128%	136%
<b>INDICADORES PRUDENCIALES</b>					
Índice de cartera Vencida	6%	5%	5%	8%	7%
Cobertura de Reservas	103%	100%	101%	105%	107%

**BANCO ABANK , S.A.**

Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
(Cifras expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2020	2021
Ingresos de Operación	26,384	28,713
Costo de Operación	5,933	7,771
<b>Utilidad Antes de Gastos de Operación</b>	20,450	20,941
Gastos de Operación	20,924	21,607
Otros ingresos y Gastos(neto)	1,970	2,945
Utilidad antes de impuestos sobre la renta <b>y contribución especial</b>	1,496	2,279
Impuesto sobre la renta	381	247
Contribución Especial	104	-
<b>Utilidad Neta</b>	US\$ 1,011	2,032

## ▶ RESULTADOS

Durante el año 2021 se realizaron diversas estrategias que permitieron el crecimiento de nuestro portafolio activo como pasivo. Por eso, los resultados del Banco en términos de rentabilidad mejoraron significativamente respecto al año 2020. El crecimiento se explica por una mejora en los ingresos por interés dado un mayor volumen de la cartera de préstamos 80.0%, es decir, \$37,181.6 millones respecto a 2020. Asimismo, la comercialización de seguros incrementó en un 184% respecto al año 2020.

Por otra parte, los gastos operativos fijos en comparación con el año 2020 tuvieron una reducción del 25.2%, mientras los gastos variables incrementaron 77.4% debido al mayor crecimiento de nuestros productos y servicios.

The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, dark blue sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter "A".

**ABANK**

The background of the cover is a dark blue geometric pattern with white circuit-like lines. The lines are thin and form a network of paths, some ending in small dots. The overall design is modern and technological.

# GESTIÓN DE **RIESGOS**

## ► MARCO DE APETITO AL RIESGO

La Gerencia de Riesgos cuenta con marco cuantitativo de apetito al riesgo aprobado por el Comité de Riesgos y Junta Directiva, el cual, busca mantener un nivel de riesgo óptimo para el segmento de mercado que actualmente atiende el Banco y mantener un perfil conservador de inversión.

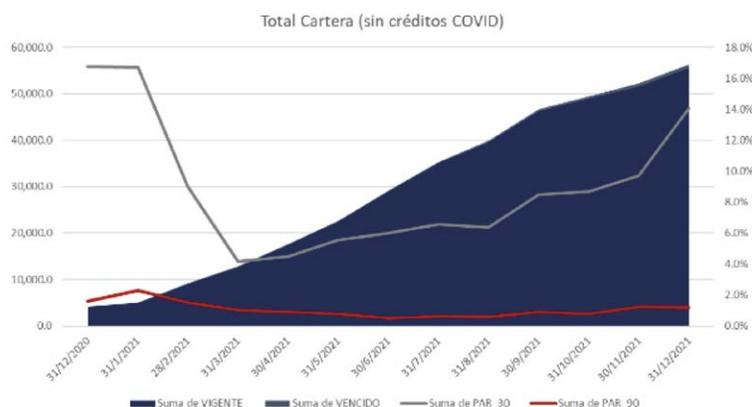
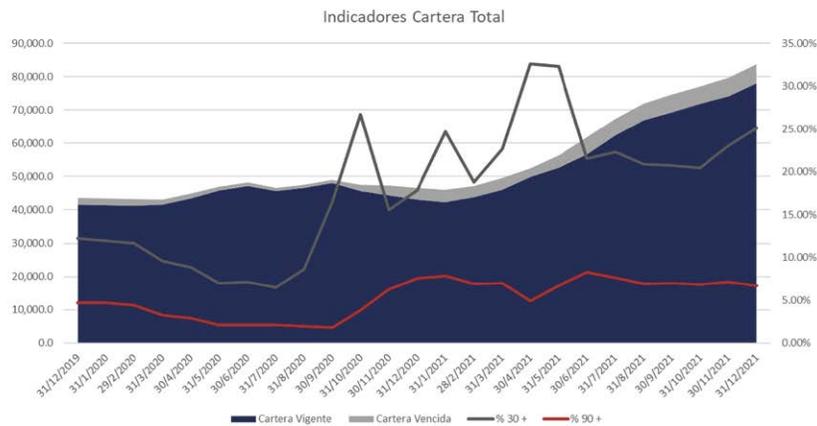
## ► RIESGO DE CRÉDITO

Durante el año 2021, la Gestión de Riesgos se enfocó en la implementación de herramientas de originación junto con una metodología de clasificación tanto para clientes nuevos como para clientes existentes y la optimización del proceso de originación. Así mismo, se dio continuidad al seguimiento de la cartera afectada por COVID-19 y las adecuaciones de las herramientas de mitigación para afrontar los retos que este tipo de cartera presentó.

Como parte del fortalecimiento de los sistemas de originación de ABANK, al cierre del año 2021, se obtuvo un crecimiento en la cartera de créditos del 80.2% versus el mismo período del año 2020.

Los indicadores coincidentes de la cartera denotaron una mejora versus el año anterior, siendo estos: 30+% de 25.12% y el 90+% de 6.7%, ambos indicadores mejor que el cierre del año 2020. El saldo de la cartera vencida es de USD\$ 5,590.9 miles.

En términos del provisionamiento, la cobertura de reservas al cierre del año 2021 fue del 106.72% en cumplimiento con los criterios prudenciales del supervisor respecto a este indicador.



### ► RIESGO DE LIQUIDEZ Y DE MERCADO

Durante 2021, el Banco tuvo una liquidez apropiada para el modelo de negocios que posee actualmente. El coeficiente de liquidez neta se ubicó en 21.79%, mientras el acumulado de las bandas de 0 a 60 días reportó un saldo positivo acumulado de \$11.60 MM. Incluso bajo un escenario tensionado, dicha banda se mantiene positiva en \$4.88 MM. En riesgo de mercado, se dio seguimiento a las inversiones locales sin observar desviaciones en el comportamiento de estas.

### ► RIESGO DE CONTRAPARTE

Banco ABANK, S.A., gestiona el riesgo de contraparte utilizando metodologías estándar de la industria y limitando las concentraciones en las exposiciones con los mismos. Existe un monitoreo cercano de las contrapartes y se realizan estimaciones de los riesgos asumidos con los mismos.

### ► RIESGO OPERACIONAL

En 2021, se continuó con el desarrollo de la Gestión de Riesgo Operacional y se inició la ejecución del plan de adecuación de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información; con el fin de mejorar la identificación y reconocimiento de pérdidas asociadas a los riesgos no financieros, como también establecer planes de acción para los principales riesgos identificados en los diferentes productos, procesos y/o proyectos que implemente el Banco. El saldo total en pérdidas por riesgo operacional fue de \$0.15 MM., esto a través del Modelo de Gestión de Riesgo Operacional y apoyo del área de Sistemas-Operaciones y Legal, quienes administran y gestionan el Riesgo Tecnológico y Legal, respectivamente; el cual está basado en los principios de mejores prácticas internacionales que mejor se ajustan a la operación.

### ► SOLVENCIA

A diciembre de 2021, la institución denota un sólido nivel de solvencia con un índice de fondo patrimonial a activos ponderados del 30.37%, superior al 14.50% requerido. Al mismo tiempo, el ratio de fondo patrimonial a pasivos cerró en 33.98%, excediendo el 7% mínimo que establece la regulación. El coeficiente de suficiencia patrimonial cerró el año 2021 en 135.78%, superando ampliamente el 100% mínimo que requiere la regulación salvadoreña.

### ► CAPACITACIÓN

Durante 2021, los miembros de la Gerencia de Riesgos recibieron cursos enfocados a la Gestión de Riesgo de Liquidez y de Mercado, y Riesgo Operacional.

### ► DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE RIESGOS

La Gerencia de Riesgos realizó capacitaciones a personal de otras áreas en temas de riesgo operacional, riesgo de crédito, continuidad del negocio y seguridad de la información con el propósito de difundir la cultura de riesgos.



The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, dark blue sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter "A".

**ABANK**

The title "RECURSOS HUMANOS" is displayed in a white, clean sans-serif font. "RECURSOS" is in a regular weight, while "HUMANOS" is in a bold weight. The text is centered within a dark blue, angular geometric shape that dominates the lower half of the page. A thin white vertical line is positioned to the left of the text.

RECURSOS  
**HUMANOS**

El talento humano dentro de ABANK es fundamental para el éxito de la estrategia y objetivos del banco por lo cual es relevante garantizar la mejor experiencia de nuestros colaboradores que genere un impacto a nivel personal y por ende un impacto positivo en la experiencia de nuestros clientes. Durante el año, se llevaron a cabo diferentes actividades enfocadas a garantizar una experiencia satisfactoria de nuestros colaboradores, fortalecer la identidad corporativa y sobre todo brindarles oportunidades de desarrollo profesional en un ambiente agradable de trabajo:

## TRANSFORMACIÓN CULTURAL ABANK

La transformación Digital de ABANK está acompañada de una Transformación Cultural, siendo ésta el motor de la estrategia. Por lo que como fruto de un proceso consultivo, siendo los colaboradores los protagonistas, diseñamos y oficializamos nuestro Nuevo Modelo de Cultura, teniendo al centro, como eje principal el propósito de contribuir al desarrollo económico de nuestros clientes, en torno a quienes están nuestros 3 valores corporativos: **Soy Innovador, Me Empodero y Nos Conectamos**. El modelo contempla 3 pilares para garantizar esta transformación cultural que son: **Liderazgo, Aprendizaje y Comunicación**.

Este nuevo modelo de cultura tiene como objetivo compartir una cultura de trabajo basada en el enfoque al cliente externo e interno garantizándonos mutuamente una experiencia al más alto nivel.



## UN NUEVO GIRO A LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Durante el 2021 se fortaleció la estrategia de comunicación organizacional con el objetivo de garantizar el conocimiento e involucramiento de toda la organización con la estrategia del Banco

Aperturamos el canal interactivo YAMMER, como red social interna, un espacio abierto para que todo colaborador comparta información de interés organizacional.



En Agencia Ahuachapan, Nos conectamos 🍷👉



RECURSOS HUMANOS



**CONVERSATORIOS** con la Alta Dirección fueron una de las principales estrategias comunicacionales que permitieron compartir a todos los miembros del Banco los principales proyectos y objetivos del año.

Creamos "ENTÉRATE", un recurso informativo multimedia sobre los avances de los proyectos y se comparten experiencias de los protagonista de los mismos.



**CAFÉ CON EL DIRECTOR**, un espacio en el que equipos multidisciplinarios comparten con Directores permitiendo la cercanía con los equipos y el intercambio de expectativas que permiten una mejor sinergia, empatía y apoyo para el desarrollo de actividades.

OPORTUNIDADES ABANK

Durante 2021 se brindaron oportunidades de desarrollo profesional a través de diferentes actividades formativas con un total de 2,232 horas de capacitación formal, las cuales incluyeron formaciones especializadas para la gestión y desarrollo de los proyectos de transformación. Se crearon equipos de colaboradores con alto potencial para ser parte de la gestión de estos proyectos, lo cual les brinda la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades.

Se incorporaron nuevos miembros a la familia ABANK, creando nuevos equipos como parte de la estrategia de negocio, creando la Fuerza de Ventas Externa quienes contribuyen significativamente a los objetivos comerciales del Banco.

Adicionalmente se realizaron 55 promociones internas, colaboradores que aceptaron nuevos retos profesionales dentro del Banco.

## RECONOCIENDO A NUESTROS TALENTOS DESTACADOS

Durante el mes del empleado bancario se hicieron diferentes actividades para reconocer a los colaboradores, en donde cada líder de equipo se lució brindando reconocimientos personalizados y encargándose de transmitirle a cada miembro de su equipo el reconocimiento a su esfuerzo y compromiso diario con la organización y con su trabajo. Adicionalmente se realizaron reconocimientos especiales al talento destacado por su participación en proyectos o puesta en marcha de iniciativas que fortalecen la gestión institucional.



## CUIDANDO DEL LA SALUD Y BIENESTAR INTEGRAL DE NUESTRO TALENTO HUMANO

Uno de los pilares mas importantes como parte de la gestión del Talento ha sido el cuidado de la salud de manera especial en esta epoca de pandemia, para lo cual, desplegamos una serie de campañas destinadas al cuidado personal, cumplimiento de medidas de bioseguridad en el trabajo y en le hogar y un énfasis especial a lograr la vacunación de todos los colaboradores, logrando al cierre del 2021 el 95% de colaboradores vacunados. Así mismo se realizó la entrega de kits de tratamiento de covid y el acompañamiento a los colaboradores ante el covid, garantizándoles el apoyo necesario.

En el area de cobros se inicio con un programa enfocado para la reducción de accidentes de trabajo, que incluyó la certificación de manejo a la defensiva y manejo seguro para los equipos de cobranza, el refuerzo de buenas prácticas y la entrega de reconocimiento de cero accidentes en los equipos.

## IMPLEMENTACIÓN DEL CORE BANCARIO

Después de la aprobación de la Superintendencia del Sistema Financiero se establecieron las bases para garantizar la incorporación del nuevo core bancario y de esta manera poder dar inicio a la transformación del Banco para poder ofrecer nuevos productos y servicios para nuestros clientes.

The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, dark blue sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter "A".

**ABANK**

The title of the report, "RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL", is displayed in white text on a dark blue background. The word "RESPONSABILIDAD" is in a regular weight, while "SOCIAL EMPRESARIAL" is in a bold weight. A thin white vertical line is positioned to the left of the text.

RESPONSABILIDAD  
**SOCIAL EMPRESARIAL**

## FERIA VIRTUAL SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

En el mes de diciembre ABANK con el objetivo de apoyar las iniciativas de SSF sobre la importancia de la digitalización en la Educación Financiera en El Salvador, participó en la Feria Virtual “Espacio de Innovación – La nueva realidad financiera” realizada por la Superintendencia del Sistema Financiero, donde se abordaron las experiencias internacionales en educación financiera alineadas con la digitalización y la nueva realidad financiera, dado que los avances tecnológicos caminan aceleradamente facilitando la vida de la población. La participación de ABANK contó con un stand donde los participantes podían recibir tips e información que les ayudaría en el manejo de sus finanzas a través de charlas y ponencias virtuales.



## PATROCINIO A FUNDEMAS (MIEMBRO CORPORATIVO BRONCE)

En 2021 ABANK dio continuidad a su participación como Miembro Corporativo Bronce del programa de Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS), el cual vela por las necesidades que las empresas afiliadas enfrentan ante esta nueva realidad de negocio. Los programas y actividades realizadas por FUNDEMAS tienen como objetivo facilitar a las empresas mecanismos que permitan desarrollar educación financiera, continuidad del negocio, sostenibilidad ambiental y en este año iniciativas empresariales en recuperación del COVID.

## APOYO AL DEPORTE PATROCINIO ALIANZA F.C.

En este año 2021 ABANK reafirmo su apoyo al deporte como patrocinador Oficial de Alianza F.C. Como ABANK estamos comprometidos en impulsar iniciativas y actividades que brinden alegría y orgullo a los salvadoreños. Orgullosos de nuestro talento nacional buscamos ser un soporte y apoyo para ello. El acuerdo de patrocinio abarca tanto a Alianza F.C., en la Liga Mayor, como a Alianza Woman, en la categoría femenina.



## PROGRAMA DE BECAS

Durante este 2021 ABANK pensando en beneficiar a sus colaboradores ejecutó en conjunto con FEPADE el programa de Becas ABANK, para los hijos de los colaboradores que cursan sus estudios básicos y que posean un buen rendimiento académico, excelente conducta y grandes sueños de superación. Brindando a cada uno de los becarios una ayuda económica que les permitirá cada día más cumplir sus objetivos.



## DONACIÓN AL PROYECTO TELETÓN (FUNTER)

ABANK en apoyo a FUNTER participó con una donación económica a su proyecto "Teletón" que busca la construcción de un país inclusivo y participativo para todos e impulsa la rehabilitación de nuestros hermanos con discapacidad.



The logo for ABANK, featuring the letters 'ABANK' in a bold, dark blue sans-serif font. A small red and white graphic element is positioned to the left of the letter 'A'.

**ABANK**

The title of the document, 'DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA', is displayed in a large, white, bold, sans-serif font. The text is centered within a dark blue, angular geometric shape that dominates the lower half of the page. A thin white vertical line is positioned to the left of the text.

**DICTAMEN DE  
AUDITORÍA  
EXTERNA**



**Banco Abank, S.A.**

**Estados Financieros**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Con el Dictamen de los Auditores Independientes)**



**Banco Abank, S.A.**

Contenido

Dictamen de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros



PBX: (503) 2218-6400  
auditoría@bdo.com.sv  
consultoría@bdo.com.sv

Calle Arturo Ambrogi 478  
Colonia Escalón  
San Salvador, El Salvador, C.A.

## Dictamen de los auditores Independientes

A los Accionistas de  
Banco Abank, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Banco Abank, S.A., que incluyen el balance general al 31 de diciembre de 2021, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco Abank, S.A., al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Contables para Bancos emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (véase nota 2).

### *Fundamento de la opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC por sus siglas en inglés). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con el Código Internacional de Ética para Profesionales Contables (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) desarrollado y aprobado por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA) y adoptado en El Salvador por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de la Contaduría Pública y Auditoría y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con dichos requerimientos.. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.



### *Base de Contabilidad*

Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la nota (2) que describe la base de contabilidad de los estados financieros, los cuales están preparados de conformidad con las Normas Contables para Bancos emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, por tanto pueden no ser aplicables a otras jurisdicciones fuera de El Salvador, las cuales son una base de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y las diferencias principales entre la normativa utilizada y las NIIF se presentan en la nota (40) a los estados financieros; la preparación de los estados financieros y sus notas se hace de conformidad con las Normas para la Elaboración de Estados Financieros de Bancos (NCB - 017); y Normas para la Publicación de los Estados Financieros de los Bancos (NCB - 018), la cual requiere que las notas que se publican sean un resumen de las notas que contienen los estados financieros auditados.

### *Párrafos de énfasis*

Como se describe en nota 46 a los estados financieros, la administración de Banco Abank, S.A., ha implementado diversas acciones con la finalidad de poder contener los efectos económicos y financieros que estaría provocando la condición de emergencia sanitaria por la pandemia mundial de COVID-19; la cual ha generado la existencia de condiciones de incertidumbre en el ámbito económico, financiero y social que ha requerido la implementación de las acciones administrativas que se describen en la nota antes descrita.

### *Asuntos claves de la auditoría*

Los asuntos claves de la auditoría son aquellos que, según el juicio profesional del auditor, han sido de importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de la opinión de auditoría sobre éstos, sin expresar una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Reservas de Saneamiento	
Véase notas 6 y 7 a los estados financieros	
Asunto clave identificado	Como se abordó el asunto en la auditoría
<p>Las reservas de saneamiento de préstamos se realizan conforme a lo establecido en la NCB - 022 “Normas para Clasificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento”; dicha norma establece los criterios a tomar en cuenta en la clasificación de los créditos otorgados por el Banco. La evaluación realizada por el Banco requiere de la aplicación de juicios por parte de la Administración para la calificación de los créditos, por lo cual se consideró como un asunto de atención durante el proceso de auditoría.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de la cartera de préstamos neta, asciende a un monto de US\$77,697.6 (miles), las reservas de saneamiento ascienden a un monto de US\$5,966.7 (miles) y los costos por reservas de saneamiento durante 2021, fueron por US\$4,929.8 (miles).</p>	<p>Para asegurarnos de la razonabilidad del saldo de las reservas de saneamiento de préstamos, desarrollamos los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó recálculo de las reservas constituidas durante el período y se revisaron las calificaciones establecidas a la cartera de préstamos.</li> <li>• Se verificaron los movimientos contables de las reservas durante el año y se examinó documentalmente una muestra de las liberaciones de reservas realizadas.</li> <li>• Se desarrollaron pruebas de cumplimiento sobre la aplicación de los criterios establecidos conforme la Norma, relacionados con el cálculo de la reserva de saneamiento.</li> <li>• Se verificaron los acuerdos documentados en las actas de comité de riesgos, para validar las aplicaciones contables que se realizaron de estos.</li> </ul>

*Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad con respecto a los estados financieros*

La Administración es responsable de elaborar y presentar los estados financieros de forma que representen la imagen fiel de conformidad con las Normas Contables para Bancos emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la elaboración de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error. En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad del Banco de continuar como negocio en marcha, revelando, según proceda, las cuestiones relacionadas con el Banco en funcionamiento y utilizando la base contable de negocio en marcha excepto si tienen intención de liquidar la Sociedad o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

### *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC por sus siglas en inglés) siempre detecte un error material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales, si individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de utilizar, por parte de la Administración, la base contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia, o no, de una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se nos requiere llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro dictamen de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en marcha.



- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de un modo que expresen la imagen fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente puedan afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las correspondientes salvaguardas. Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinamos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superaran los beneficios de interés público de la misma.

**BDO** BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A.  
Registro N° 215

  
Oscar Armando Urrutia Viana  
Representante Legal y  
Socio Encargado de la Auditoría  
Registro N° 753



San Salvador, 11 de febrero de 2022.

**Banco Abank, S.A.**

**Balances Generales**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activos</u>		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Activos de intermediación:			
Caja y bancos (nota 3)	US\$	16,182.9	13,341.7
Inversiones financieras (nota 5)		3,508.7	13,485.2
Cartera de préstamos - neta (notas 6, 7 y 8)		<u>77,697.6</u>	<u>42,786.4</u>
		97,389.2	69,613.3
Otros activos:			
Diversos		8,111.0	7,422.1
Activo fijo:			
Bienes muebles, inmuebles y otros - neto (nota 11)		<u>3,362.1</u>	<u>2,711.3</u>
Total de los activos	US\$	<u>108,862.3</u>	<u>79,746.7</u>
 <u>Pasivos y patrimonio</u>			
Pasivos de intermediación:			
Depósitos de clientes (nota 12)	US\$	75,878.8	51,692.6
Préstamos de otros bancos (nota 15)		3,015.8	-
Diversos		<u>89.8</u>	<u>79.4</u>
		<u>78,984.4</u>	<u>51,772.0</u>
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		1,582.6	1,814.5
Provisiones		<u>684.8</u>	<u>581.5</u>
		<u>2,267.4</u>	<u>2,396.0</u>
Total de los pasivos		<u>81,251.8</u>	<u>54,168.0</u>
Patrimonio:			
Capital social pagado (nota 33)		20,333.7	20,333.7
Reservas de capital, resultados acumulados y patrimonio no ganado (nota 24)		<u>7,276.8</u>	<u>5,245.0</u>
Total del patrimonio		<u>27,610.5</u>	<u>25,578.7</u>
Total de los pasivos y patrimonio	US\$	<u>108,862.3</u>	<u>79,746.7</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

**Banco Abank, S.A.**

**Estados de Resultados**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos de operación:			
Intereses de préstamos	US\$	26,108.6	23,372.2
Comisiones y otros ingresos de préstamos		0.2	353.6
Intereses de inversiones		684.9	542.3
Utilidad en venta de títulos valores		40.5	164.3
Reportos y operaciones bursátiles		2.5	0.2
Intereses sobre depósitos		76.3	252.9
Otros servicios y contingencias		<u>1,799.5</u>	<u>1,698.1</u>
		<u>28,712.5</u>	<u>26,383.6</u>
Costos de operación:			
Intereses y otros costos de depósitos		2,422.0	1,853.2
Intereses sobre préstamos		15.8	-
Otros servicios y contingencias		<u>403.5</u>	<u>771.5</u>
		2,841.3	2,624.7
Reservas de saneamiento (nota 7)		<u>4,929.8</u>	<u>3,308.7</u>
Utilidad antes de gastos de operación		<u>20,941.4</u>	<u>20,450.2</u>
Gastos de operación (nota 26):			
De funcionarios y empleados		9,421.0	9,966.4
Generales		10,550.9	9,390.1
Depreciaciones y amortizaciones		<u>1,629.1</u>	<u>1,567.6</u>
Total gastos de operación		<u>21,601.0</u>	<u>20,924.1</u>
Pérdida de operación		(659.6)	(473.9)
Otros ingresos (gastos) - netos		<u>2,938.8</u>	<u>1,969.5</u>
Utilidad antes de impuestos		2,279.2	1,495.6
Impuesto sobre la renta (nota 25)		247.4	380.8
Contribución especial de los grandes contribuyentes (nota 27)		<u>-</u>	<u>103.6</u>
Utilidad neta	US\$	<u><u>2,031.8</u></u>	<u><u>1,011.2</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

**Banco Abank, S.A.**

**Estados de Cambios en el Patrimonio**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Conceptos	Saldo al 31/12/2019	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31/12/2020	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31/12/2021
<b>Patrimonio:</b>							
Capital social pagado	US\$ 20,333.7	-	-	20,333.7	-	-	20,333.7
Reserva legal	2,883.3	149.6	-	3,032.9	227.9	-	3,260.8
Utilidad distribuable	1,659.4	21.0	1,680.4	-	0.2	-	0.2
	24,876.4	170.6	1,680.4	23,366.6	228.1	-	23,594.7
<b>Patrimonio restringido:</b>							
Utilidad no distribuable	742.2	1,468.9	-	2,211.1	1,803.9	-	4,015.0
Provisión riesgo país	1.5	20.5	21.0	1.0	20.1	20.3	0.8
	743.7	1,489.4	21.0	2,212.1	1,824.0	20.3	4,015.8
<b>Total del patrimonio</b>	<b>US\$ 25,620.1</b>	<b>1,660.0</b>	<b>1,701.4</b>	<b>25,578.7</b>	<b>2,052.1</b>	<b>20.3</b>	<b>27,610.5</b>
Valor contable de la acción (en valores absolutos)	US\$ 39.1			39.0			42.1
Clase de acciones Cantidad de acciones (en valores absolutos)	Comunes			Comunes			Comunes
	655,925			655,925			655,925

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

## Banco Abank, S.A.

### Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación:		
Utilidad neta	US\$ 2,031.8	1,011.2
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo proveniente de actividades de operación:		
Reservas de saneamiento de préstamos y productos por cobrar	4,929.8	3,308.8
Liberación de reservas voluntarias de préstamos	(955.0)	495.8
Depreciaciones y amortizaciones	1,629.1	1,567.7
Pérdida (utilidad) en venta de activo fijo	0.2	(21.5)
Intereses y comisiones por recibir	(183.0)	(6,545.3)
Intereses y comisiones por pagar	(494.3)	4.8
Aumento (disminución) en cartera de préstamos	(38,703.0)	1,522.1
Aumento en otros activos	(892.8)	(1,079.6)
Aumento en depósitos de clientes	24,696.3	3,007.6
Disminución en otros pasivos	<u>(118.2)</u>	<u>(863.4)</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de operación	<u>(8,059.1)</u>	<u>2,408.2</u>
Flujos de efectivo provenientes de actividades de inversión:		
Aumento (disminución) en inversiones e instrumentos financieros	9,976.5	(10,678.3)
Adquisición de bienes muebles	(530.2)	(89.2)
Adquisición de bienes amortizables	(1,546.0)	(58.3)
Efectivo en venta de bienes muebles	<u>-</u>	<u>26.1</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de inversión	<u>7,900.3</u>	<u>(10,799.7)</u>
Flujos de efectivo provenientes de actividades de financiamiento:		
Pago de dividendos	-	(1,052.6)
Préstamos obtenidos	<u>3,000.0</u>	<u>-</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) para actividades de financiamiento	<u>3,000.0</u>	<u>(1,052.6)</u>
Aumento (disminución) neto en el efectivo	2,841.2	(9,444.1)
Efectivo al inicio del año	<u>13,341.7</u>	<u>22,785.8</u>
Efectivo al final del año	US\$ <u>16,182.9</u>	<u>13,341.7</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

## BANCO ABANK, S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

#### Nota (1) Operaciones

Banco Abank, S.A., (antes Banco Azteca El Salvador, S.A.), fue constituido de conformidad con la Leyes de la República de El Salvador, el 31 de julio de 2007, y calificada favorablemente por la Superintendencia del Sistema Financiero según autorización concedida por el Consejo Directivo de la misma en sesión CD-27/07 de fecha 4 de julio de 2007 y escritura inscrita en el Registro de Comercio bajo el N° 3 del Libro 2252 del Registro de Sociedades, del folio 32 al folio 77, con fecha de inscripción 9 de agosto de 2007, inició operaciones a partir del 30 de julio de 2009, según autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero, por acuerdo tomado por el Consejo Directivo en sesión N° CD-22/09, de fecha 27 de mayo de 2009. El objeto de la Sociedad es dedicarse de manera habitual a las actividades de intermediación financiera, haciendo llamamientos al público para obtener fondos a través de depósitos de ahorro y a plazo o cualquier otra operación pasiva, quedando obligada a cubrir el principal, interés y otros accesorios de dichos fondos, para su colocación al público en operaciones activas de crédito. Banco Abank, S.A., (antes Banco Azteca El Salvador, S.A.), está regulado por la Ley de Bancos y demás leyes de aplicación general incluyendo lo relativo a los acuerdos e instructivos emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador, y la Superintendencia del Sistema Financiero. Los estados financieros se expresan en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América.

El Banco tiene su domicilio en el municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de la Libertad; (hasta agosto de 2020 en la ciudad de San Salvador, El Salvador); pero se podrán establecer, trasladar y clausurar agencias u oficinas en cualquier lugar de la República de El Salvador. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco posee 28 y 30 agencias, respectivamente.

Con fecha 31 de mayo de 2019, el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero acordó autorizar a la Sociedad Perinversiones, S.A. de C.V., ser accionista directo por más del 10% del capital social de Banco Azteca El Salvador S.A., así mismo autorizó a dicha sociedad tener la calidad de accionista relevante del referido Banco; como consecuencia de lo anterior con fecha 24 de junio de 2019, se procedió a materializar el traspaso de las acciones a la Sociedad Perinversiones, S.A de C.V., en un 99.998% de la propiedad accionaria, por lo que a partir de esa fecha Perinversiones, S.A. de C.V., se ha convertido en el accionista principal de Banco Azteca El Salvador, S.A., (ahora Banco Abank, S.A.)

(Continúa)

2  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

Con fecha veinticinco de junio de dos mil diecinueve, se celebró Junta General de Accionistas, según acta número 31 en la cual se acordó cambiar la denominación Social del Banco a efecto de que pueda operar bajo su nueva imagen, por lo tanto, se modificó la cláusula primera del pacto social la cual se girará bajo la denominación de BANCO ABANK, SOCIEDAD ANONIMA, que podrá abreviarse BANCO ABANK, S.A. La sociedad tendrá su emblema gráfico y otros distintivos comerciales, amparados en las correspondientes leyes.

Nota (2) Principales políticas contables

Las Normas Contables para Bancos utilizadas para la preparación de los estados financieros del Banco, fueron emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero previo a la entrada en vigencia del Decreto Legislativo N° 592 del 14 de enero de 2011, publicado en el Diario Oficial N° 23 Tomo 390 del 2 de febrero de 2011, que contiene la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero; en dicha Ley se crea una nueva Superintendencia del Sistema Financiero, y las facultades para aprobar, modificar y derogar la normativa técnica emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero fueron transferidas al Banco Central de Reserva de El Salvador, manteniendo vigente la normativa contable emitida por la Superintendencia.

2.1 Normas técnicas y principios de contabilidad

Los estados financieros han sido preparados por la Administración de Banco Abank, S.A., de conformidad con las Normas Contables para Bancos (NCB) que le son aplicables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero (véase nota 40). En la nota (40) se presentan las principales diferencias entre las normas contables utilizadas y las NIIF.

La preparación de los estados financieros y sus notas se hace de conformidad con las Normas para la Elaboración de Estados Financieros de Bancos (NCB - 017).

2.2 Inversiones financieras

La cartera de inversiones se valúa al valor de mercado cuando se trata de instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño, con base a la categoría de riesgo asignada por una calificadora de riesgos inscrita en la Superintendencia de Valores; y los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin clasificación de riesgo se valúan a su valor presente.

(Continúa)

3  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y otras entidades del estado pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan a su valor de adquisición.

2.3 Provisión de intereses y suspensión de la provisión

Los intereses por cobrar se contabilizan en cuentas patrimoniales sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando estos tienen mora superior a noventa días.

2.4 Bienes muebles, inmuebles y otros

La compra de un bien se registra en la cuenta respectiva a su costo de adquisición, de conformidad a la naturaleza del bien; la adquisición puede efectuarse a través de la compra directa del bien. La depreciación de los bienes muebles y otros es efectuada en forma mensual, estimándose dicho valor conforme al método de la línea recta. Los criterios generales utilizados para la depreciación de los bienes son los siguientes:

<u>Tipo de bien</u>	<u>Vida útil</u>
Mobiliario	2 años
Vehículos	4 años
Equipos de oficina	3 años
Equipos de computación	3 años
Equipo de computación servidores	5 años

2.5 Indemnización y renuncia voluntaria

De acuerdo a la legislación salvadoreña vigente, los empleados despedidos sin causa justificada deben recibir el pago de una indemnización por despido, equivalente a un mes de salario por cada año de trabajo (hasta un máximo de cuatro veces el salario mínimo legal vigente). El Banco tiene como política indemnizar a su personal al momento de darse el despido, liquidando la provisión correspondiente del pasivo laboral.

(Continúa)

## Notas a los Estados Financieros

Conforme a la Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, los empleados que tomen la decisión de retirarse del Banco tendrán derecho a una compensación obligatoria del equivalente de hasta un salario mínimo legal vigente por cada año de servicio, para lo cual el Banco ha dispuesto realizar un estudio actuarial anualmente, según el cual se ha definido el monto a provisionar en este concepto y cualquier variación que se pueda tener en el pasivo laboral por indemnización.

## 2.6 Reservas de saneamiento

La constitución de reservas de saneamiento por categorías de riesgo se hace con base a la Norma para Clasificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero; dicha Norma permite evaluar los riesgos de cada deudor, con base a los criterios de: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo, por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado, cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

Las reservas genéricas se constituyen cuando existen diferencias de información que, a juicio de la Superintendencia, afectan los estados financieros.

Las reservas de saneamiento por exceso de créditos relacionados se constituyen en cumplimiento al requerimiento de la Superintendencia con base al Artículo 206 de la Ley de Bancos, el cual regula los créditos relacionados por presunción. El monto de estas provisiones corresponde al exceso de créditos relacionados determinados por la Superintendencia, el cual se disminuirá con créditos a los resultados conforme se elimine el exceso correspondiente.

5  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las reservas por riesgos de calificación de deudores se constituyen cuando como resultado de una verificación hecha por la Superintendencia se determina que es necesario recalificar a categorías de mayor riesgo a un número de deudores superior al quince por ciento de la muestra examinada. El monto de estas reservas se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esa Institución cuando a su juicio el Banco haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

Las reservas de saneamiento por pérdidas potenciales por incobrabilidad, se determina con base a datos empíricos de cada banco y son establecidas por la gerencia de cada entidad.

El Banco registra costos por saneamiento de activos cuando se castiga préstamos, debido a que los mismos han sido considerados como irrecuperables.

2.7 Préstamos vencidos

Se consideran préstamos vencidos los saldos totales de capital, de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no existe la morosidad antes indicada.

2.8 Inversiones accionarias

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee inversiones en subsidiarias y sociedades de inversión.

2.9 Activos extraordinarios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee activos extraordinarios.

2.10 Transacciones en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee activos y pasivos denominados en moneda extranjera diferentes al dólar de los Estados Unidos de América.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

2.11 Cargos por riesgos generales de la banca

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee saldos por este concepto.

2.12 Intereses por pagar

Los intereses sobre los depósitos, títulos emitidos, préstamos y otras obligaciones se reconocen sobre la base de acumulación.

2.13 Reconocimiento de ingresos

Se reconocen los ingresos devengados sobre la base de la acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son pagados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de orden. Las comisiones sobre préstamos y operaciones contingentes con plazo mayor de 180 días se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos en forma sistemática en el transcurso del contrato.

2.14 Reconocimiento de pérdidas en préstamos y cuentas por cobrar

El Banco reconoce como pérdidas de la cartera de préstamos los casos siguientes:

- a) Los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentre en proceso de ejecución judicial;
- b) Los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial;
- c) Los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabar embargo;
- d) Los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor;
- e) Cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años.

7  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

2.15 Reconocimiento de amortización y depreciación de inversiones en proyectos

El banco amortizará o depreciará, según sea el caso, el saldo de inversiones en proyectos de acuerdo a los siguientes lineamientos:

- El tiempo de utilización esperado de los sistemas instalados.
- La vida útil del equipo
- Los gastos varios realizados para la puesta en marcha del sistema formarán parte del sistema instalado.

Períodos de amortización:

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| - Tipo de Activo      | - Período         |
| - Maquinaria y equipo | - Hasta 120 meses |
| - Software            | - Hasta 120 meses |

Nota (3) Caja y bancos

Este rubro está integrado por el efectivo disponible en moneda de curso legal; el Banco no posee efectivo en moneda extranjera. Un resumen de los saldos en caja y bancos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Caja	US\$	2,462.2	4,616.6
Depósitos en el Banco Central de Reserva de El Salvador		11,240.2	2,931.9
Depósitos en bancos locales		1,882.3	4,416.1
Depósitos en bancos extranjeros		<u>598.2</u>	<u>1,377.1</u>
	US\$	<u>16,182.9</u>	<u>13,341.7</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los depósitos en el Banco Central de Reserva de El Salvador se integran principalmente por el valor que corresponde al primer y segundo tramo de la reserva de liquidez calculada sobre los depósitos del público de acuerdo a lo establecido en el Artículo N° 47 de la Ley de Integración Monetaria y el Artículo N° 47 de la Ley de Bancos, el monto de la misma asciende a US\$9,384.4 y US\$1,738.4, respectivamente.

Banco Abank, S.A., no tiene depósitos restringidos en sus disponibilidades.

(Continúa)

8  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (4) Reportos y operaciones bursátiles

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta títulos valores transados en la bolsa de valores ni reportos.

Nota (5) Inversiones financieras

Este rubro representa los títulos valores y otras inversiones en instrumentos monetarios, adquiridos para fines especulativos o por disposición de las autoridades monetarias, sus principales componentes son:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Títulos valores negociables:		
Emitidos por el Estado (a)	US\$ 3,347.0	11,098.9
Emitidos por otros	0.1	2,132.7
Intereses provisionados (b)	<u>161.6</u>	<u>253.6</u>
	US\$ <u><u>3,508.7</u></u>	<u><u>13,485.2</u></u>

(a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, parte del saldo de Títulos emitidos por el Estado, corresponde a inversiones para cumplimiento de la Norma NPB 03-11 Activos Líquidos.

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la tasa de rendimiento promedio de las inversiones es de 7.8% y 9.0%, respectivamente.

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos (incluyendo intereses y comisiones) de la cartera bruta de inversiones entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones por el período reportado.

Respecto a la tasa de cobertura de las inversiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Banco no constituyó provisiones por pérdidas de las inversiones.

(Continúa)

9  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (6) Cartera de préstamos - neta

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos de la cartera de activos de riesgo del Banco se encuentran diversificados de la siguiente forma:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Préstamos vigentes:			
Préstamos a empresas privadas	US\$	10,431.5	250.0
Préstamos para el consumo		<u>40,593.1</u>	<u>35,483.0</u>
		51,024.6	35,733.0
Refinanciados o reprogramados			
Préstamos para el consumo		<u>19,625.7</u>	<u>-</u>
Préstamos vencidos:			
Préstamos para el consumo		<u>5,591.0</u>	<u>3,528.1</u>
Intereses sobre préstamos		<u>7,423.0</u>	<u>7,221.6</u>
Menos: reservas de saneamiento		<u>(5,966.7)</u>	<u>(3,696.3)</u>
	US\$	<u>77,697.6</u>	<u>42,786.4</u>

La tasa de rendimiento promedio al 31 de diciembre 2021 y 2020, fue de 48.3% y de 56.8%, respectivamente.

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones) entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los préstamos con tasa de interés fija representan el 100% de la cartera de préstamos.

Los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos en los resultados para el 31 de diciembre 2021 y 2020, ascienden a US\$4,465.2 y US\$1,272.2, respectivamente. Durante el período reportado, no hubo contratos por arrendamientos financieros.

(Continúa)

10  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (7) Reservas de saneamiento

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco mantiene reservas de saneamiento para cubrir eventuales pérdidas por un total de US\$5,966.7 y US\$3,696.3 respectivamente. El movimiento registrado durante el período en las cuentas de reservas de saneamiento se resume a continuación:

Reservas por deudores de créditos para consumo y empresas.

		<u>Préstamos</u>	<u>Contingencias</u>	<u>Total</u>
Saldo al 31 diciembre de 2019	US\$	2,057.8	-	2,057.8
Más: Constitución de reservas		5,377.2	-	5,377.2
Menos: Liberación de reservas		<u>(3,738.7)</u>	<u>-</u>	<u>(3,738.7)</u>
Saldo al 31 diciembre de 2020	US\$	<u>3,696.3</u>	<u>-</u>	<u>3,696.3</u>
		<u>Préstamos</u>	<u>Contingencias</u>	<u>Total</u>
Saldo al 31 diciembre de 2020	US\$	3,696.3	-	3,696.3
Más: Constitución de reservas		8,779.8	-	8,779.8
Menos: Liberación de reservas		<u>(6,509.4)</u>	<u>-</u>	<u>(6,509.4)</u>
Saldo al 31 diciembre de 2021	US\$	<u>5,966.7</u>	<u>-</u>	<u>5,966.7</u>

La tasa de cobertura al 31 de diciembre 2021 y 2020, es de 7.1% y 8.0% respectivamente.

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen reservas de saneamiento por contingencias.

(Continúa)

11  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (8) Cartera pignorada

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se han obtenido recursos con garantía de la cartera de préstamos como a continuación se describe:

- a) Préstamo otorgado por Banco Atlántida El Salvador, S.A., por US\$5,000.0 (US\$0.0 en 2020), destinado a capital de trabajo, con un saldo de principal de US\$3.000.0 (US\$0.0 en 2020), más intereses de US\$15.8 (US\$0.0 en 2020), al 8 % de interés anual (US\$0.0% en 2020), garantizado con prenda de cartera de créditos A1 por un monto de US\$6,250.0 (US\$0.0 en 2020).

Nota (9) Bienes recibidos en pago (activos extraordinarios)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee bienes recibidos en pago, ni contratos por arrendamientos financieros.

Nota (10) Inversiones accionarias

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee inversiones en acciones en subsidiarias o sociedades de inversión.

Nota (11) Bienes muebles, inmuebles y otros - neto

El Banco posee únicamente bienes muebles, los cuales se detallan a continuación:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Bienes depreciables al costo:			
Mobiliario y equipo	US\$	11,333.5	10,957.1
Menos:			
Depreciación acumulada		(10,094.3)	(9,211.7)
Más:			
Construcciones en locales arrendados		2,119.1	960.2
Otros		<u>3.8</u>	<u>5.7</u>
	US\$	<u><u>3,362.1</u></u>	<u><u>2,711.3</u></u>

(Continúa)

12  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El movimiento de bienes muebles, equipo y otros - netos en los años 2021 y 2020, fue el siguiente:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Saldo al inicio del año	US\$	2,711.3	4,136.2
Más: adquisiciones		2,076.2	147.5
Menos: retiros		(0.2)	(4.7)
Menos: depreciación del período		<u>(1,425.2)</u>	<u>(1,567.7)</u>
	US\$	<u>3,362.1</u>	<u>2,711.3</u>

Nota (12) Depósitos de clientes

Un resumen de los depósitos de clientes al 31 de diciembre, es el siguiente:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Depósitos del público	US\$	71,919.5	46,905.6
Depósitos restringidos e inactivos		<u>3,959.3</u>	<u>4,787.0</u>
	US\$	<u>75,878.8</u>	<u>51,692.6</u>

La tasa de costo promedio al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fue de 3.9% y 3.7% respectivamente.

La tasa de costo promedio de la cartera de depósitos es el porcentaje que resulta de dividir el rubro costos de captación de depósitos, entre el saldo promedio de la cartera de depósitos.

Las diferentes clases de depósitos del Banco son las siguientes:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Depósitos en cuenta corriente	US\$	15,899.9	16,303.3
Depósitos a plazo		<u>59,978.9</u>	<u>35,389.3</u>
	US\$	<u>75,878.8</u>	<u>51,692.6</u>

(Continúa)

13  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (13) Préstamos de Banco Central de Reserva

Al 31 de diciembre 2021 y 2020, el Banco no tiene préstamos de liquidez, ni préstamos para cubrir deterioros mayores de liquidez con el Banco Central de Reserva.

Nota (14) Préstamos del Banco de Desarrollo de El Salvador (antes Banco Multisectorial de Inversiones - BMI)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no ha obtenido préstamos con el Banco de Desarrollo de El Salvador (antes Banco Multisectorial de Inversiones - BMI)

Nota (15) Préstamos de otros Bancos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los estados financieros del Banco presentan obligaciones por préstamos con bancos locales, los cuales ascienden a US\$3,015.8 y US\$0.0, respectivamente, monto que incluye capital más intereses, según se detalla a continuación.

- a) Préstamo otorgado por Banco Atlántida El Salvador, S.A., por US\$5,000.0 (US\$0.0 en 2020), destinado a capital de trabajo, con un saldo de principal de US\$3,000.0 (US\$0.0 en 2020), más intereses de US\$15.8 (US\$0.0 en 2020), al 8 % de interés anual (US\$0.0% en 2020), garantizado con prenda de cartera de créditos A1 por un monto de US\$6,250.0 (US\$0.0 en 2020).

Nota (16) Reportos y otras obligaciones bursátiles

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no tiene reportos y otras obligaciones bursátiles.

Nota (17) Títulos de emisión propia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee obligaciones por emisión de títulos valores.

(Continúa)

14  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

Nota (18) Bonos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no ha emitido bonos convertibles en acciones.

Nota (19) Préstamos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no posee préstamos convertibles en acciones.

Nota (20) Recuperación de activos castigados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta recuperaciones en especie.

Nota (21) Vencimientos de operaciones activas y pasivas

Los vencimientos pactados en las operaciones activas y pasivas de los próximos cinco años y siguientes son:

	2022	2023	2024	2025	2026	Total
Activos	-	-	-	-	-	-
Reportos	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	2,462.8	-	-	-	1,045.9	3,508.7
Préstamos	12,349.2	17,045.9	29,275.0	10,742.9	14,251.3	83,664.3
Total de activos	14,812.0	17,045.9	29,275.0	10,742.9	15,297.2	87,173.0
Pasivos	-	-	-	-	-	-
Depósitos	75,878.8	-	-	-	-	75,878.8
Préstamos	3,015.8	-	-	-	-	3,015.8
Emisión de valores	-	-	-	-	-	-
Total de pasivos	78,894.6	-	-	-	-	78,894.6
Monto neto	(64,082.6)	17,045.9	29,275.0	10,742.9	15,297.2	8,278.4

(Continúa)

15  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (22) Utilidad por acción

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la utilidad por acción de los períodos reportados es la que se presenta a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Utilidad por acción (en valores absolutos)	US\$ <u>3.1</u>	<u>1.5</u>

El valor anterior ha sido calculado considerando la utilidad neta mostrada en el estado de resultados y el promedio de acciones en circulación de 655,925, respectivamente.

Nota (23) Reserva legal

Con base al Artículo N° 39 de la Ley de Bancos, el Banco debe separar de sus utilidades anuales el diez por ciento (10%) hasta alcanzar una suma igual al veinticinco por ciento (25%) del capital social pagado.

Por los años terminados el 31 diciembre de 2021 y 2020, el importe separado de las utilidades para constituir la reserva legal fue de US\$227.9 y US\$149.6, respectivamente. El saldo de la reserva legal al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es de US\$3,260.8 y US\$3,032.9, valor que representa el 16.0% y 14.9% del capital social, respectivamente.

Para las sociedades que realizan actividades gravadas como exentas, la reserva legal no será deducible en su totalidad, sino únicamente en la proporción correspondiente a las operaciones gravadas.

(Continúa)

16  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (24) Utilidad distribuible

De conformidad al inciso primero del Artículo N° 40 de la Ley de Bancos, los bancos deben retener de sus utilidades, después de deducida la reserva legal una cantidad equivalente al monto de los productos (ingresos) pendientes de cobro neto de reservas de saneamiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la utilidad distribuible y no distribuible se determina así:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Utilidad del ejercicio antes de impuestos y reserva legal	US\$	<u>2,279.2</u>	<u>1,495.6</u>
Menos:			
Impuesto sobre la renta		247.4	380.8
Reserva legal		227.9	149.6
Contribución especial		<u>-</u>	<u>103.6</u>
Utilidad disponible		<u>1,803.9</u>	<u>861.6</u>
Mas:			
Utilidad distribuible de ejercicios anteriores		0.2	606.8
Menos:			
Utilidad no distribuible (intereses por cobrar)		<u>1,803.9</u>	<u>1,468.9</u>
Provisión riesgo país		<u>0.2</u>	<u>0.5</u>
Utilidad distribuible	US\$	<u><u>0.2</u></u>	<u><u>-</u></u>

(Continúa)

17  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Un resumen de las reservas de capital, resultados acumulados y patrimonio no ganado, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Resultados acumulados	US\$	0.2	-
Reserva legal		3,260.8	3,032.9
Utilidad no distribuible		<u>4,015.8</u>	<u>2,212.1</u>
	US\$	<u>7,276.8</u>	<u>5,245.0</u>

Nota (25) Impuesto sobre la renta

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto sobre la renta, por los ingresos obtenidos en el país, conforme a la Ley del Impuesto sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de la fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde el día 1 de enero de 1992; sin embargo, se realizaron reformas según decreto N° 762 de fecha 31 de julio de 2014, Reformas a la Ley de Impuesto sobre la Renta en el Artículo 76 se establecía que el impuesto sobre la renta anual tendría un pago mínimo, cuyo hecho generador está constituido por la posesión de activo neto en el ejercicio o período de imposición. El pago mínimo del impuesto sobre la renta se liquidaría sobre el monto del activo neto (el cual no podrá ser mayor a ingresos brutos gravados), con la alícuota del uno por ciento (1%).

Con fecha 17 de abril de 2015, la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia, declara la inconstitucionalidad de los Artículos 76, 77, 78, 79, 80 y 81 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, reformados por el decreto legislativo N° 762 de fecha 31 de julio de 2014; lo que ocasiona que el pago mínimo del impuesto aplicando 1% sobre los activos netos quede sin efectos a partir de la fecha de notificación de dicha sentencia; por lo tanto los contribuyentes efectuarán el cálculo del impuesto sobre la renta, aplicando la forma tradicional, que es la tasa del 30% sobre la utilidad fiscal del ejercicio.

(Continúa)

18  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

El gasto de impuesto sobre la renta por el año terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, fue de US\$247.4 y US\$380.8, respectivamente.

Las autoridades fiscales pueden revisar las declaraciones del Impuesto sobre la Renta presentadas por el Banco para los años 2021, 2020 y 2019.

Nota (26) Gastos de operación

Los gastos de operación por el período reportado se detallan a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Remuneraciones	US\$ 6,854.1	7,199.3
Prestaciones al personal	1,939.3	1,953.6
Indemnizaciones al personal	357.0	363.9
Gastos del Directorio	80.5	146.8
Otros gastos al personal	<u>190.1</u>	<u>302.8</u>
	9,421.0	9,966.4
Gastos generales	10,550.9	9,390.1
Depreciaciones y amortizaciones	<u>1,629.1</u>	<u>1,567.6</u>
	US\$ <u>21,601.0</u>	<u>20,924.1</u>

Nota (27) Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana

En noviembre 2015, la Asamblea Legislativa aprobó la Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana la cual tiene por objeto establecer una contribución especial aportada por parte de los grandes contribuyentes que permita el financiamiento y ejecución del plan de seguridad ciudadana.

El hecho generador de la contribución especial es la obtención de ganancias netas de reserva legal e impuesto sobre la renta, iguales o mayores a US\$500,000 a la cual se le aplica la tasa del 5%.

Dicha ley entró en vigencia a partir del 13 de noviembre de 2015, y sus efectos durarán por un período de cinco años. Debido a que el plazo de esta ley no fue ampliado, su duración llegó hasta el 5 de noviembre de 2020. Por lo que el cálculo correspondiente al ejercicio 2020 se realizó a prorrata por los días de vigencia de dicha ley.

(Continúa)

19  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020, el Banco registró bajo este concepto un monto de US\$103.6.

Nota (28) Fideicomisos

Al 31 de diciembre 2021 y 2020, el Banco no ha constituido fideicomisos.

Nota (29) Indicadores relativos a la carga de recurso humano

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco ha mantenido un promedio de 533 y 596 empleados, respectivamente. De ese número el 77.7% y 78.2% se dedican a labores relacionados con los negocios del Banco y el 22.3% y 21.8%, respectivamente, es personal de apoyo.

Nota (30) Operaciones contingentes

Al 31 de diciembre 2021 y 2020, el Banco no ha asumido obligaciones de carácter contingente.

Nota (31) Litigios pendientes

De acuerdo con el seguimiento establecido en los controles, se presenta a continuación los asuntos más relevantes relacionados con procesos legales, al 31 de diciembre de 2021:

1. Los litigios judiciales en trámite al 31 de diciembre de 2021 que corresponden a reclamos por prestaciones laborales en contra del Banco son 8, los cuales representan una contingencia por un monto de US\$47.7. A la fecha de los casos reportados, no se ha emitido sentencia en firme que ordene el pago al Banco; por lo que, de conformidad a un análisis legal y económico, se ha determinado que la suma contingencial no representa afectación patrimonial de relevancia.
2. Respecto a diligencias de imposición de multas administrativas iniciadas contra el Banco por parte del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, al 31 de diciembre de 2021 se encuentran activas y en trámite pendiente de definición final, un número de 34 las cuales representan un valor de US\$51.6, por lo que después de un análisis legal y económico, se ha determinado que no representan una afectación patrimonial de relevancia.

(Continúa)

20  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

3. Los litigios administrativos iniciados de parte del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor corresponden a 44 procesos iniciados en contra del Banco, los cuales se hallan en el estado siguiente: a) En 29 casos, los consumidores han presentado solicitud por medio de la cual desisten de su pretensión y la Administración del Banco está a la espera de que el Tribunal emita resolución en la que se absuelva. b) En 15 procedimientos el Banco ha presentado una solicitud en la que se requiere dar por concluido los procesos, en vista que se demuestra que ha quedado resuelto el reclamo planteado por los consumidores y consecuentemente quede extinguido el objeto de la pretensión.
4. Existe un proceso contencioso administrativo bajo la referencia 218-2014, iniciado por el Banco contra resolución emitida por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, por presunto incumplimiento a la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas, por un monto de US\$44.8. La demanda en dicho proceso ha sido admitida y se ha ordenado de parte de la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia suspender los efectos de la resolución emitida por parte del Tribunal, es decir, se deja sin efecto en este momento el pago de la suma a la que se condena al Banco, asimismo en el proceso Contencioso Administrativo se han concluido las fases procesales que establece la Ley de lo Contencioso Administrativo. Con fecha 8 de marzo de 2019 fuimos notificados de la sentencia emitida por la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia en la que establece: 1) que no existen vicios de ilegalidad en lo relativo a la determinación de la existencia y procedencia de infracciones atribuidas al Banco; 2) Que existen vicios de legalidad en lo concerniente a la motivación del nexo de culpabilidad atribuido y del monto de las sanciones impuestas al Banco; 3) Se ordena al Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor realice nuevamente la determinación de las sanciones impuestas al Banco, por lo que estamos a la espera de la definición de los montos definitivos; 4) Con fecha 26 de abril de 2019 fuimos notificados de una nueva resolución de la Defensoría del Consumidor, en la cual se mantienen los montos de determinación de la multa; 5) En el mes de mayo del 2020 se interpuso un escrito solicitando a la Sala de lo Contencioso Administrativo, para que dé seguimiento al cumplimiento de la sentencia de fecha 26 de abril de 2019, donde se pide que la determinación de la multa esté acorde a los criterios de proporcionalidad que se ordenó tomar en cuenta para efectos de dictar la misma; 6) Con fecha 13 de octubre de 2020 fuimos notificados de una nueva resolución de la Defensoría del Consumidor acorde a los criterios de proporcionalidad, en la cual se mantienen los montos de determinación de la multa originalmente establecidos.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

5. El Banco ha presentado demanda contencioso administrativo bajo la referencia 141-2016, ante la Sala de lo Contenciosa Administrativas de la Corte Suprema de Justicia (en adelante SCA/CSJ) contra las resoluciones emitidas por el Superintendente del Sistema Financiero y Comité de Apelaciones del Sistema Financiero en el proceso sancionatorio bajo la referencia PAS 72-2014, las cuales imponen multa por la suma de US\$101.4, por presuntos incumplimientos al Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, y Reglamento de la Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos. Por su parte la SCA/CSJ, admitió la demanda y ha ordenado suspender los efectos de las resoluciones impugnadas, es decir no se podrá exigir el cobro de la multa, hasta que se dicte resolución definitiva, asimismo en el proceso Contencioso Administrativo se han concluido las fases procesales que establece la Ley de lo Contencioso Administrativo y el trámite está pendiente se dicte sentencia.
6. Con fecha 28 de enero de 2019 el Banco fue notificado de la resolución emitida por parte del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor del proceso bajo la referencia 1444-13 en la cual se impone multa por la suma de US\$16.4, por presunto incumplimiento a la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas. El Banco por su parte ha presentado demanda contencioso-administrativa bajo la referencia 00110-19-ST-COPA-ICO, la cual fue admitida en el Juzgado Primero de lo Contencioso Administrativo de la ciudad de Santa Tecla mediante resolución de fecha 23 de abril de 2019. En dicha resolución se corre traslado a la autoridad demandada a efecto de que se pronuncie sobre la medida cautelar solicitada, en el sentido de suspender los efectos de la resolución emitida por parte del Tribunal Sancionador, es decir, se deje sin efecto en este momento el pago de la suma a la que se condena al Banco.
7. El Banco ha presentado demanda contencioso administrativo bajo la referencia 0026-19-ST-COPA-ICO, contra resolución emitida por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, por presunto incumplimiento a la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas, por un monto de US\$100.8. La demanda fue admitida en el Juzgado Primero de lo Contencioso Administrativo de la ciudad de Santa Tecla mediante resoluciones de fecha 12 de febrero de 2019, adicionalmente se corrió traslado a la autoridad demandada a efecto de que se pronuncie sobre la medida cautelar solicitada, en el sentido de suspender los efectos de la resolución emitida por parte del Tribunal Sancionador, es decir, se deje sin efecto en este momento el pago de la suma a la que se condena al Banco, y en una segunda resolución de fecha 12 de abril de 2019 se admite la modificación de la demanda.

22  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Es importante aclarar que todos los litigios anteriormente señalados, son originados previamente al cambio de propiedad accionaria de Banco Abank, S.A. ocurrido en junio 2019, por lo que, como parte de los acuerdos establecidos, los mismos serán administrados, continuados y concluidos por la anterior administración.

Nota (32) Personas relacionadas y accionistas relevantes

Según el artículo No. 204 de la Ley de Bancos son personas relacionadas quienes sean titulares del tres por ciento o más de las acciones del banco. Para determinar ese porcentaje se tendrán como propias las acciones del cónyuge y parientes del primer grado de consanguinidad, así como la proporción que les corresponda cuando tengan participación social en sociedades accionistas del banco. Dentro de las personas relacionadas existe un grupo a quienes la Ley de Bancos denomina accionistas relevantes, por ser titulares de al menos el diez por ciento de las acciones del banco. También son personas relacionadas los directores y gerentes del banco.

Nota (33) Créditos relacionados

De conformidad a los artículos N° 203, 204, 205 y 206 de la Ley de Bancos se prohíbe que los bancos, así como sus subsidiarias, otorguen préstamos, créditos, garantías y avales a personas naturales o jurídicas relacionadas directas o indirectamente con la propiedad o en forma directa con la administración de la entidad, ni adquirir valores emitidos por éstas en un monto global superior al cinco por ciento (5%) del capital pagado y reservas de capital de cada una de las entidades consolidados.

El capital social y reservas de capital al 31 de diciembre del 2021 es de US\$23,594.5. El total de créditos relacionados es de US\$251.2 que representan el 1.1% del capital social y reservas de capital de la entidad; dicho monto está distribuido entre 3 deudores

Durante los períodos reportados, el Banco les dio cumplimiento a las disposiciones sobre créditos relacionados antes referidas.

(Continúa)

23  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Un resumen del capital social y reservas de capital al 31 de diciembre del 2021 y 2020, es el siguiente:

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Capital social	US\$	20,333.7	20,333.7
Reserva legal		<u>3,260.8</u>	<u>3,032.9</u>
	US\$	<u>23,594.5</u>	<u>23,366.6</u>

Nota (34) Créditos a subsidiarias extranjeras

De conformidad al Artículo N° 23 de la Ley de Bancos, el límite máximo de créditos que los bancos pueden otorgar a sus subsidiarias constituidas en el exterior, no pueden exceder del cincuenta por ciento (50%) del fondo patrimonial o del diez por ciento (10%) de la cartera de préstamos, el que sea menor, ambos parámetros de otorgantes.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no reporta créditos otorgados a subsidiarias extranjeras.

Durante el período reportado el Banco les dio cumplimiento a las disposiciones sobre créditos relacionados antes referidas.

Nota (35) Créditos a subsidiarias nacionales

De conformidad al Artículo N° 24 de la Ley de Bancos, el límite máximo de créditos que los bancos pueden otorgar a sus subsidiarias constituidas en El Salvador no puede exceder del cincuenta por ciento (50%) del fondo patrimonial o del diez por ciento (10%) de la cartera de préstamos, el que sea menor, ambos parámetros del otorgante.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no reporta créditos otorgados a subsidiarias nacionales.

Durante el período reportado el Banco les dio cumplimiento a las disposiciones sobre créditos relacionados antes referidas.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

Nota (36) Límites en la concesión de créditos

El Artículo N° 197 de la Ley de Bancos establece que los Bancos y sus subsidiarias no podrán otorgar créditos ni participar en el capital accionario por una suma global que exceda el veinticinco por ciento (25%) de su fondo patrimonial, a una misma persona o grupo de personas con vínculos económicos. También establece que el exceso del quince por ciento (15%) en créditos, respecto de su propio fondo patrimonial debe ser cubierto por garantías reales suficientes o avales de bancos locales o bancos extranjeros de primera línea.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se reportan créditos a una sola persona o grupo económico que exceda del veinticinco por ciento del fondo patrimonial del Banco.

Durante los períodos reportados el Banco les dio cumplimiento a las disposiciones del Artículo N° 197 de la Ley de Bancos.

Nota (37) Contratos con personas relacionadas

De conformidad al Artículo N° 208 de la Ley de Bancos, la Superintendencia puede objetar la celebración de contratos entre un banco y las personas relacionadas con este, se entiende que son personas relacionadas aquellas que se encuentran vinculadas en forma directa o indirecta con la propiedad accionaria del Banco o en forma directa con la administración.

Al 31 de diciembre de 2021, se posee contratos con las personas relacionadas siguientes: Sociedad de Ahorro y Crédito Constelación, S.A. (contrato de depósito y cuenta corriente); Sociedad Inmobiliaria Constelación, S.A. de C.V., (Arrendamiento de inmueble y de planta eléctrica); Aseguradora Abank, S.A.,(subarrendamiento de inmueble). Al 31 de diciembre de 2020, se posee contratos con las personas relacionadas siguientes: Sociedad de Ahorro y Crédito Constelación, S.A. (contrato de depósito y cuenta corriente); Sociedad Sistemas Comestibles, S.A. de C.V., (Arrendamiento de local y préstamo otorgado) Sociedad Inmobiliaria Constelación, S.A. de C.V., (Arrendamiento de inmueble).

25  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

Nota (38) Relaciones entre operaciones activas y pasivas en monedas extranjera

De acuerdo con el Artículo 62 de la Ley de Bancos, la Superintendencia, determinará las normas referentes a las relaciones entre las operaciones activas y pasivas de los bancos, con el fin de procurar que el riesgo cambiario se mantenga dentro de rangos razonables. Para cumplir con tal propósito, se ha establecido que la diferencia absoluta entre activos y pasivos de moneda extranjera no podrá ser mayor del 10% del fondo patrimonial.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco dio cumplimiento a la citada disposición al mantener una relación del 0.0% y 0.0% en moneda extranjera distintas del Dólar de los Estados Unidos de América.

Nota (39) Requerimiento de fondo patrimonial o patrimonio - neto

Según el Artículo N° 41 de la Ley de Bancos, con el objeto de mantener constantemente su solvencia, los bancos deben presentar en todo momento las siguientes relaciones:

- a) El 12.0% o más entre su fondo patrimonial y la suma de sus activos ponderados. De acuerdo a lo establecido en el Artículo N° 20 de la Ley de Bancos durante los primeros tres años de funcionamiento de un banco la relación entre su fondo patrimonial y la suma de sus activos ponderados a que se refiere el Artículo N° 41 será de por lo menos el 14.5%; Esta última disposición es aplicable a Banco Abank, S.A.
- b) El 7.0% o más entre el fondo patrimonial y sus obligaciones o pasivos totales con terceros, incluyendo las contingentes.
- c) El 100.0% o más entre el fondo patrimonial y el capital social pagado a que se refiere el Artículo N° 36 de la Ley de Bancos.

Al 31 de diciembre 2021 y 2020, la situación del Banco es según lo muestran las siguientes relaciones:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Fondo patrimonial sobre activos ponderados	30.4%	43.5%
Fondo patrimonial a pasivos y contingencias	34.0%	48.1%
Fondo patrimonial a capital social pagado	135.8%	128.1%

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

Nota (40) Sumario de diferencias significativas entre las Normas Contables para Bancos emitidas por la Superintendencia y las Normas Internacionales de Información Financiera

De conformidad al Manual de Contabilidad emitido por la Superintendencia del Sistema Financiero, los estados financieros de los Bancos deben ser preparados con base a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, hoy incorporadas en las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF) y las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; estas prevalecen en caso de existir conflicto con las NIIF.

La Administración del Banco ha establecido las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

- (1) La NIIF 1 establece los requerimientos básicos para adoptar por primera vez las Normas Internacionales de Información Financiera. Estipula que la entidad debe usar las mismas políticas contables para preparar su balance inicial base NIIF y para todos los períodos presentados en los primeros estados financieros base NIIF. Además, estas políticas contables deben corresponder a todas y cada una de las NIIF vigentes a la fecha del primer informe con base NIIF.
- (2) Las inversiones se clasifican en títulos valores para conservarse hasta el vencimiento y títulos valores disponibles para la venta y se presentan al costo o valor de mercado, el menor. Las NIIF requieren que las inversiones se clasifiquen en las siguientes categorías: activos financieros a sus valores razonables a través de pérdidas y ganancias; préstamos y cuentas por cobrar originados por la entidad. La clasificación de las inversiones es la base para determinar el método de valuación correspondiente. Además, no se están realizando todas las divulgaciones realizadas con el uso de los instrumentos financieros; por ejemplo:
  - i. Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura, desglosada para cada uno de los tipos principales de transacciones previstas.
  - ii. La información sobre la naturaleza de los riesgos cubiertos, tales como riesgos de crédito, riesgos de mercado, riesgos de monedas y riesgos de tasa de interés.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

- (3) Con relación al riesgo de liquidez se divulgan las agrupaciones significativas de plazo, basadas en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento, únicamente para ciertos activos y pasivos; las NIIF requieren que esta divulgación se realice para todos los activos y pasivos.
- (4) Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
- (5) Las provisiones para riesgo de crédito se establecen con base a normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero. Conforme a las NIIF en la preparación de los estados financieros debe considerarse la inclusión de un modelo económico de pérdida esperada donde variables se considerarán, tales como el perfil en los riesgos de crédito de la cartera, debiendo considerar variables como el comportamiento de la economía, tendencias históricas de la mora, localización geográfica, actividad económica, etc., para establecer reservas adecuadas a los riesgos de recuperación de estos préstamos. Las NIIF sugieren que el análisis para el establecimiento de reservas se realice en base a los flujos de efectivo futuros aplicando tasas históricas de pérdidas, incluyendo el valor presente por la realización de la garantía.

De acuerdo con las NIIF, el establecimiento de reservas voluntarias no forma parte de los resultados, más bien son apropiaciones de las utilidades retenidas.

- (6) Las liberaciones de reservas constituidas en años anteriores se registran con créditos a otros ingresos no de operaciones, las NIIF requieren que las transacciones de la misma naturaleza se muestren netas.
- (7) La política contable del reconocimiento de intereses indica que no se calculan intereses sobre los préstamos vencidos. La NIIF requiere el reconocimiento contable de intereses de todos los activos financieros, así como el respectivo deterioro, igualmente, se requiere que las comisiones cobradas y pagadas a establecimientos afiliados y otras entidades emisoras de tarjetas de crédito se reconozcan al momento que se completa el servicio respectivo.

28  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (8) Los revalúos de activo fijo son aprobados por la Superintendencia del Sistema Financiero a solicitud del Banco y no son actualizados periódicamente; las NIIF requieren que los revalúos de activo fijo sean actualizados periódicamente para reflejar los valores justos de mercado de los bienes revaluados. La vida útil de los activos fijos se determina con base en los plazos fiscales; las NIIF establecen que la vida útil de los activos fijos debe determinarse con base a la vida útil económica del bien.
- (9) No se registran impuestos diferidos; las NIIF requieren el reconocimiento de estos cuando la base de valuación fiscal de los activos y pasivos difiere de lo financiero contable.
- (10) Los activos extraordinarios deben tratarse bajo la NIIF 5, de acuerdo con la cual debe reconocerse una pérdida por deterioro para cualquier activo dado de baja al momento inicial o subsecuente al valor justo menos los costos para venderlo. Bajo NIIF las reservas constituidas por Ley para los activos extraordinarios no forman parte de los resultados del ejercicio; estas son apropiaciones de las utilidades retenidas. Las normas vigentes disponen que la utilidad por ventas de activos extraordinarios con financiamiento se reconozca como ingreso hasta que dicha utilidad se ha percibido, lo cual no está de acuerdo con las NIIF.
- (11) Las NIIF requieren que se registren estimaciones para el deterioro de los activos, en función de los flujos de efectivos futuros, descontados a una tasa de interés apropiada o de precios de venta neta, el que sea mayor.
- (12) Las NIIF requieren que el estado de cambios en el patrimonio refleje, entre otras cosas, el resultado del ejercicio.
- (13) Las NIIF requieren la divulgación de Información cualitativa y cuantitativa sobre la exposición a los riesgos derivados de instrumentos financieros, incluyendo los riesgos de crédito, liquidez y mercado.
- (14) El arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se aborda conforme los criterios de arrendamiento operativo o arrendamiento financiero, siendo en la práctica el operacional el más influyente en la inclusión de los estados financieros, a partir de 2019 y la implementación de NIIF - 16, esta requiere una medición y presentación en el balance de nuevos elementos de activos y pasivos, al considerar todos los contratos de arrendamiento que califican el incluirlo en los registros de activos y pasivos que provocan cambios en los estados financieros.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

Según Circular del 3 de diciembre de 2013, el Banco Central de Reserva de El Salvador y la Superintendencia del Sistema Financiero, han trabajado conjuntamente en la revisión y actualización del marco normativo contable del país, tomando como referencia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Nota (41) Calificaciones de riesgos

El Artículo N° 235 de la Ley de Bancos requiere que se publique la calificación de riesgo realizada por una clasificadora de riesgo registrada en la Superintendencia de Valores (a partir de 2012, como parte de la Superintendencia del Sistema Financiero, supervisor único del sistema financiero), la cual es la siguiente:

	SC RIESGO Rating Agency <u>2021</u>	Zumma Ratings <u>2020</u>
Emisor	EBBB. (SLV)	EBBB. (sv)
Perspectiva	Estable	Estable

La fecha de referencia de las clasificaciones de riesgo es al 30 de junio de 2021 y 30 de junio de 2020 respectivamente. Las modificaciones de la “Norma sobre Obligaciones de las Sociedades Clasificadoras de Riesgos”, con vigencia a partir del 2 de mayo de 2013, establecen que las revisiones de las calificaciones tendrán una periodicidad semestral. El cambio en la norma indica, además, que las revisiones deben realizarse con cifras a junio y diciembre de cada año.

La descripción de la calificación se detalla a continuación:

EBBB: “Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son suficientes”.

Notas a los Estados Financieros

Perspectiva estable: Se percibe una baja probabilidad de que la calificación varíe en el mediano plazo.

Dentro de una escala de clasificación se podrán utilizar los signos “+” y “-”, para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de su categoría. El signo “+” indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo “-” indica un nivel mayor de riesgo.

El sufijo (SLV y SV) indica que se trata de una clasificación nacional en El Salvador.

Nota (42) Acciones de tesorería

La Ley de Bancos requiere que los Bancos emitan acciones de tesorería por una suma igual al fondo patrimonial o al fondo patrimonial requerido, al 31 de diciembre de cada año, el que fuere mayor. El certificado que presenta estas acciones se encuentran depositadas en el Banco Central de Reserva.

Estas acciones se deben utilizar, con autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero para ofrecerla en primer lugar a los accionistas de la institución y luego al público con el objeto de subsanar deficiencias de fondo patrimonial.

Las acciones de tesorería que no hayan sido suscritas y pagadas no otorgan derechos patrimoniales ni sociales.

Con fecha diecisiete de febrero de dos mil veintiuno en Acta número ciento cincuenta y seis de Sesión de Junta Directiva, en Punto ocho se aprobó la emisión del Certificado Provisional Único de Acciones de Tesorería al 31 de diciembre de 2020, por un monto de US\$26,055.2.

Con fecha veinticinco de febrero de dos mil veintiuno, fue presentado al BCR el certificado de Acciones de Tesorería para su debido resguardo.

Nota (43) Información por segmentos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco se dedicó básicamente a prestar servicios bancarios en El Salvador.

Notas a los Estados Financieros

Nota (44) Administración Integral de Riesgos y Gobierno Corporativo

Durante el año 2021, la Gestión de Riesgos se enfocó en la implementación de herramientas de originación junto con una metodología de clasificación tanto para clientes nuevos como para clientes existentes y la optimización del proceso de originación. Así mismo, se dio continuidad al seguimiento de la cartera afectada por COVID-19 y las adecuaciones de las herramientas de mitigación para afrontar los retos que este tipo de cartera presentó.

Como parte del fortalecimiento de los sistemas de originación de ABANK, al cierre del año 2021, se obtuvo un crecimiento en la cartera de créditos del 80.2% versus el mismo período del año 2020.

Así mismo, en 2021, se continuó con el desarrollo de la Gestión de Riesgo Operacional y se inició la ejecución del plan de adecuación de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información; con el fin de mejorar la identificación y reconocimiento de pérdidas asociadas a los riesgos no financieros, como también establecer planes de acción para los principales riesgos identificados en los diferentes productos, procesos y/o proyectos que implemente el Banco.

Nota (45) Hechos relevantes y subsecuentes

Los hechos de mayor relevancia ocurridos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se resumen a continuación:

Hechos de mayor relevancia de 2021

1. Con fecha 20 de enero de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y CUATRO, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Aprobación de los Estados Financieros.
  - b. Punto cuatro: Aprobación de Informe Financiero Trimestral.
  - c. Punto cinco: Informes Trimestrales al Cierre de diciembre 2020.
  - d. Punto seis: Propuesta de cambio de integrante de Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos.
  - e. Punto siete: Pronunciamiento sobre la Constitución de Reservas.
  - f. Punto ocho: Aprobación de la Emisión y Depósito en el Banco Central de Reserva de Acciones de Tesorería.
  - g. Punto nueve: Aprobación de Inscripción de Certificado de Acciones de Tesorería.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

- h. Punto diez: Presentación del Plan de Capacitaciones de Recursos Humanos para el año 2021.
2. Con fecha 20 de enero de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y CINCO, en la cual se conocieron:
- a. Punto cuatro: Aprobación de Manual para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y El Financiamiento del Terrorismo en Corresponsales Financieros y a los Administradores.
3. Con fecha 17 de febrero de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y SEIS, en la cual se conocieron:
- a. Punto cuatro: Se adecuó Fondo Patrimonial para retener, de las utilidades del ejercicio 2020, el monto de los productos pendientes de cobro netos de reserva de saneamiento.
  - b. Punto seis: la Junta Directiva aprobó la operación a través de Corresponsales Financieros.
  - c. Punto siete: Se aprobó el Plan de Trabajo de la Unidad de Riesgos así como el Apetito al Riesgo.
  - d. Punto ocho: Se aprobó la emisión y depósito en Banco Central de Reserva del Certificado de Acciones de Tesorería.
  - e. Punto diez: Conocimiento de Nota SABAO-BCF-2650 “Cartera COVID-19”.
4. Con fecha 18 de febrero de 2021, se celebró Junta General de Accionista, según acta número TREINTA Y CUATRO, en la cual se conocieron:
- a. Punto tres: Conocimiento de la Memoria de Labores de la Junta Directiva en relación al ejercicio comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.
  - b. Punto cuatro: Conocimiento del Balance General, Estado de Resultados y Estado de Cambios en el Patrimonio y flujo de efectivo del ejercicio comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.
  - c. Punto cinco: Conocimiento del Informe del Auditor Externo de la sociedad.
  - d. Punto siete: nombramiento del Auditor Externo y fijación de sus emolumentos, así como el nombramiento de su suplente.
  - e. Punto ocho: nombramiento del Auditor Fiscal y fijación de sus emolumentos, así como el nombramiento de su suplente.
  - f. Punto nueve: Aplicación de resultados.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

5. Con fecha 24 de marzo de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y SIETE, en la cual se conocieron:
  - a. Punto cuatro: Aprobación de Informe Anual de Gobierno Corporativo.
  - b. Punto cinco: Ratificación de Plan de Acción para subsanar observaciones notificadas por medio de nota SABAO-BCF-2650.
  - c. Punto seis: La Junta Directiva aprobó cambios en los documentos para operar a través de Corresponsales Financieros, en razón de observaciones realizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero y adición de servicios a brinda por medio de los mismos.
  - d. Punto siete: Se informó sobre la capacitación en temas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo recibida por la Junta Directiva.
  
6. Con fecha 09 de abril de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y OCHO, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Aprobación de compra de Activos y Pasivos de S.A.C. Constelación, S.A.
  
7. Con fecha 21 de abril de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y NUEVE, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Presentación de Estados Financieros al cierre de marzo 2021.
  - b. Punto cuatro: Aprobación de Informe Financiero Trimestral correspondiente al primer trimestre 2021.
  - c. Punto seis: Informes Gerencia de Riesgos,
  - d. Punto siete: Informes Trimestrales Gerencia de Auditoría Interna.
  - e. Punto ocho: Informe Trimestral Gerencia de la Oficialía de Cumplimiento.
  - f. Punto nueve: Ratificación de Créditos Sindicados.
  - g. Punto diez: Avance de proyecto de implementación de nuevo Core Bancario.
  
8. Con fecha 19 de mayo de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA, en la cual se conocieron:
  - a. Punto cuatro: Presentación de nuevo modelo de agencias.
  - b. Punto cinco: Aprobación de contenido de CDN.
  - c. Punto ocho: Nombramiento de los miembros en Comités.

(Continúa)

34  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

9. Con fecha 23 de junio de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y UNO, en la cual se conocieron:
- a. Punto cuatro: Propuesta de emisión de papel bursátil.
  - b. Punto cinco: Puntos de la Unidad de Riesgos.
    - i. Informe sobre cartera COVID,
    - ii. Estructura de Unidad de Riesgos
  - c. Punto siete: Nombramiento y Renovación de Poderes
    - i. Nombramiento de Representante Legal Judicial
10. Con fecha 02 de julio de 2021, se celebró Junta General de Accionista, según acta número TREINTA Y CINCO, en la cual se conocieron:
- a. Punto único: Elección de miembros de Junta Directiva para un período de TRES AÑOS contados a partir de la inscripción de la credencial respectiva en el Registro de Comercio

Cargo	Anterior Conformación	Nueva Composición
Director Presidente	Adolfo Salume Artiñano	Juan Carlos Lima Moreno
Director Vicepresidente	Adolfo Miguel Salume Artiñano	Adolfo Miguel Salume Barake
Director Secretario	Francisco Orantes Flamenco	Francisco Orantes Flamenco
Primer Director Propietario	Manuel Arturo Valiente Peralta	Eric Wilfredo Larreynaga Cruz
Director Suplente	Luis Ramón Portillo Ayala	Cristóbal Alexis Gómez Martínez
Director Suplente	Jorge Luis Salume Palomo	Julio Eduardo Payés Gutiérrez
Director Suplente	Francisco Alejandro Batlle Gardiner	William Manuel Orellana Torres
Director Suplente	Pedro Enrique Suárez Mantilla	Pedro Enrique Suárez Mantilla

11. Con fecha 21 de julio de 2021, se realizó traspaso de 1 acción por un valor de \$31.00 propiedad del Licenciado Adolfo Salume Artiñano al Licenciado Adolfo Miguel Salume Barake, en esa misma fecha se realizó traspaso de dicha acción al Licenciado Oscar Mauricio Chinchilla Salazar, informando que el Licenciado Adolfo Salume Artiñano no posee relación por administración ni propiedad, directa o indirecta con Banco Abank, S.A.
12. Con fecha 21 de julio de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y DOS, en la cual se conocieron:
- a. Punto tres: Presentación de Estados Financieros al cierre de junio 2021.
  - b. Punto cuatro: Aprobación de Informe Financiero Trimestral correspondiente al segundo trimestre 2021.
  - c. Punto cinco “b”: Actualización planes de adecuación NRP-23 y NRP-24.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

- d. Punto cinco “c”: Informe sobre Cartera COVID.
  - e. Punto siete: La Junta Directiva acordó la adición de productos a brindar a través de Corresponsales Financieros y Administrador de Corresponsales Financieros.
  - f. Punto nueve: Conocimiento de Renuncia de Director Suplente de Junta Directiva el señor Pedro Enrique Suárez Mantilla, notificación realizada mediante carta de fecha cinco de julio de 2021, no informando sobre sustituto en dicha fecha.
  - g. Punto nueve: Conocimiento de Renuncia de Director Alta Gerencia (Director de Banca Privada) el Licenciado José Luis Colocho Ayala, no informando sobre sustituto en dicha fecha.
  - h. Punto once: Nombramientos de Junta Directiva y Renovación de Poderes
    - i. Nombramientos de miembros de Comités.
    - ii. Nombramiento de Director Ejecutivo: se nombra al Licenciado Juan Carlos Lima Moreno como Director Ejecutivo para el mismo periodo de duración de la Junta Directiva a partir de la fecha de inscripción de la credencial respectiva en el Registro de Comercio.
    - iii. Nombramiento de Representante Legal Judicial: se nombra al Licenciado Francisco Ignacio Argumedo Lagos por el plazo de duración de la Junta Directiva.
13. Con fecha 18 de agosto de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y TRES, en la cual se conocieron:
- i. Se acordó la Modificación al Código de Gobierno Corporativo.
14. Con fecha 22 de septiembre de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y CUATRO, en la cual se conocieron:
- i. Se aprobó la titularización de remesas.
  - ii. Se aprobaron las medidas de alivio para los deudores de la cartera denominada “COVID-19”.
15. Con fecha 15 de octubre de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y CINCO, en la cual se conocieron:
- i. Informes sobre análisis sobre los riesgos de la cuenta con requisitos simplificados.

36  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

16. Con fecha 20 de octubre de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y SEIS, en la cual se conocieron:

- i. Aprobación de Estados Financieros a septiembre 2021.
- ii. Autorización para adición de productos a operar a través de Administrador de Corresponsales Financieros.
- iii. Conocimiento del inicio de capacitaciones a) Capacitación sobre Gobierno Corporativo, b) Capacitación sobre Riesgo Operativo, c) Capacitación sobre Seguridad de la Información y d) Capacitación sobre Ciberseguridad.
- iv. Aprobación de evaluación sobre el cumplimiento por parte de la Junta Directiva de sus prácticas de Gobierno Corporativo.

17. Con fecha 17 de noviembre de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y SIETE, en la cual se conocieron:

- i. Aprobación de Emisión de Papel Bursátil.
- ii. Ratificación y adición de servicios a operar a través de Administrador de Corresponsales Financieros.
- iii. Nombramiento del Licenciado Alfredo Antonio Portillo Meléndez como Oficial de Cumplimiento Suplente a partir del 20 de noviembre de 2021.
- iv. Ratificación de organigrama del Banco.
- v. Presentación de avance de capacitaciones a los miembros de Junta Directiva en Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgo Operacional y Continuidad del Negocio, Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- vi. Presentación de resultados de la evaluación de las prácticas de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva.

18. Con fecha 15 de diciembre de 2021, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO SESENTA Y OCHO, en la cual se conocieron:

- i. Aprobación de Plan Estratégico y Presupuesto para el año 2022.
- ii. Aprobación de propuesta de nombramiento de Auditores Externos para el año 2022.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

19. Según Decreto Ejecutivo N° 57 emitido por la Asamblea Legislativa de fecha 8 de junio de 2021, fue aprobada la Ley Bitcoin en El Salvador que tiene por objeto la regulación del Bitcoin como moneda de curso legal. En tal sentido El Banco Central de Reserva de El Salvador, en virtud de las facultades normativas que le confiere el artículo 99 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, emitió las “Normas técnicas para facilitar la participación de entidades financieras en el ecosistema Bitcoin”, (NRP-29); dicha normativa entró en vigencia el 7 de septiembre 2021. La administración del Banco giro instrucciones para proceder con los ajustes Operativos y Tecnológicos para dar cumplimiento a dicha ley.

Hechos de mayor relevancia de 2020

1. Con fecha 28 de enero de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y DOS, en la cual se conocieron:
  - a. Punto dos: se aprobaron los Estados Financieros Anuales.
  - b. Punto tres: se aprobó el Informe Financiero Trimestral.
  - c. Punto seis: se aprobaron los informes de Auditoría Interna, Riesgos, entre otros.
  - d. Punto ocho: Informe del Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo,
  - e. Punto diez: Ratificación del nombramiento del Director de Sistemas y Operaciones.
  - f. Punto once: Modificación a la conformación del Comité de Auditoría.
  - g. Punto doce: Modificación a la conformación del Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
  - h. Punto trece: Cambio de horario de agencias.
2. Con fecha 07 de febrero de 2020, se celebró Junta General de Accionista, según acta número TREINTA Y DOS, en la cual se conocieron:
  - a. Punto sexto: Aprobación de la Memoria de Labores, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Flujo de Efectivo correspondiente al ejercicio dos mil diecinueve.
  - b. Punto séptimo: nombramiento del Auditor Externo propietario para el período dos mil veinte, nombrando a la firma BDO representada por Figueroa Jiménez & Co.; y como Auditor Externo Suplente para el mismo período a la firma Consultores Integrales, S.A. de C.V.

38  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

- c. Punto octavo: nombramiento del Auditor Fiscal propietario para el período dos mil veinte a la firma BDO representada por Figueroa Jiménez & Co.; y como Auditor Fiscal Suplente para el mismo período a la firma Consultores Integrales, S.A. de C.V.
  - d. Punto noveno: Aplicación de resultados.
  - e. Punto décimo: Autorización para celebrar operaciones con parte relacionada.
3. Con fecha 07 de febrero de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y TRES, en la cual se conocieron:
- a. Punto cuatro: aprobación de la emisión y depósito en el Banco Central de Reserva del Certificado de Acciones de Tesorería por un monto de US\$25,490.8.
  - b. Punto cinco: Aprobación de la Inscripción de las Acciones de Tesorería en la Bolsa de Valores de El Salvador.
4. Con fecha 13 de marzo de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y TRES A, en la cual se conocieron:
- a. Punto cinco: Aprobación de Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al año 2019.
  - b. Punto seis: Resultado Final de Visita de Supervisión Bajo la Gestión de Riesgo por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero.
  - c. Punto siete: Conocimiento de renuncia del Director Ejecutivo / Director Suplente de Junta Directiva.
  - d. Punto ocho: Propuesta cierre de agencia y apertura de un establecimiento Abank.
5. Con fecha 16 de marzo de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y CUATRO, en la cual se conocieron:
- a. Punto dos: Nombramiento de Director Ejecutivo Interino.
6. Con fecha 17 de abril de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y CINCO, en la cual se conocieron:
- a. Punto tres: Aprobación de contratos de Corresponsalía Financiera y Recolección de Valores.
  - b. Punto dieciséis: Incorporación del Director Ejecutivo en el Comité de Auditoría, Riesgos y Prevención de Lavado de Activos.

(Continúa)

39  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

7. Con fecha 13 de mayo de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y SEIS, en la cual se conocieron:
  - a. Punto siete: Ratificación de Contratación de José Luis Colocho Ayala como Director de Banca Privada.
  - b. Punto ocho: Aprobación de Código de Gobierno Corporativo Abank.
8. Con fecha 18 de junio de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y SIETE, en la cual se conocieron:
  - a. Punto uno: Llamamiento a llenar la vacante de Vicepresidente de la Junta Directiva.
  - b. Punto seis: Prorroga de nombramiento de Director Ejecutivo y Ratificación de actuaciones.
  - c. Punto ocho: Código de Ética.
  - d. Punto once: Contrato de arrendamiento Spatium y Apertura de Establecimiento.
  - e. Punto catorce: Gestora de Fondos de Inversión.
9. Con fecha 22 de julio de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y OCHO, en la cual se conocieron:
  - a. Punto uno: Reincorporación del Vicepresidente de la Junta Directiva y revocatoria de llamamiento de vacante.
  - b. Punto tres: Presentación de Estados Financieros al cierre de junio 2020.
  - c. Punto cuatro: Aprobación de Informe Financiero Trimestral correspondiente al segundo trimestre 2020.
  - d. Punto ocho: Incorporación de miembros a la Composición de los Comités de Auditoría y Prevención de Lavado de Dinero y Designación de sus Miembros.
  - e. Punto nueve: Modificación de Junta Directiva de Gestora de Fondos de Inversión.
10. Con fecha 19 de agosto de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CUARENTA Y NUEVE, en la cual se conocieron:
  - a. Punto cinco: Conocimiento de las renunciaciones de Directores y nombramientos de cargos de Alta Gerencia.
11. Con fecha 23 de septiembre de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Prórroga de nombramiento de Director Ejecutivo.

(Continúa)

40  
**BANCO ABANK, S.A.**

Notas a los Estados Financieros

12. Con fecha 21 de octubre de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y UNO, en la cual se conocieron:
  - a. Punto seis: Conocimiento de Renuncia del Presidente del Comité de Auditoría.
13. Con fecha 18 de noviembre de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y DOS, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Aprobación de Plan Anual de Auditoría Interna y Cronograma de Actividades para 2021.
  - b. Punto cinco: Conocimiento de renuncia del Director Ejecutivo.
  - c. Punto seis: Nombramiento de Director Ejecutivo.
14. Con fecha 27 de noviembre de 2020, se celebró Junta General de Accionista, según acta número TREINTA Y TRES, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Nombramiento de Junta Directiva.
15. Con fecha 23 de diciembre de 2020, se celebró Junta Directiva, según acta número CIENTO CINCUENTA Y TRES, en la cual se conocieron:
  - a. Punto tres: Presentación del Plan Estratégico y Presupuesto para 2021.
  - b. Punto siete: Aprobación de Plan de Trabajo y Programa de Capacitaciones de la Oficialía de Cumplimiento para el 2021.
16. Con fecha 24 de marzo de 2020, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador, en sesión N° CN-05/2020, acordó aprobar las “Normas Técnicas Temporales para el Cálculo de la Reserva de Liquidez sobre los Depósitos y Otras Obligaciones”, las cuales estarán vigentes por 180 días a partir del 27 de marzo de 2020.

El objetivo de las normas es reducir temporalmente el requerimiento de Reserva de Liquidez, a fin de que las entidades dispongan de mayores recursos financieros para enfrentar la emergencia derivada por el COVID-19, así mismo evitar posibles situaciones de iliquidez en el Sistema Bancario Salvadoreño, en el contexto de la Emergencia derivada de la Pandemia.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

El Comité de Normas podrá prorrogar estas medidas por un período igual. No obstante, lo anterior, para la regulación del cálculo de la reserva de liquidez, el Banco tendrá hasta 24 meses contados a partir de la finalización de la vigencia de esta norma.

El 21 de septiembre de 2020, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva aprobó la continuidad de la vigencia de las medidas establecidas en las Normas Técnicas hasta el 16 de marzo de 2021.

El 30 de diciembre de 2020, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva aprobó la continuidad de la vigencia de las medidas establecidas en las Normas Técnicas hasta el 22 de junio de 2021.

17. El 26 de marzo de 2020 el Banco estableció las “Políticas crediticias para la atención de clientes afectados por COVID-19”, estas políticas constituyen lineamientos temporales para implementar mecanismos que permitan atender las necesidades de fondos y desviaciones en el repago normal de las facilidades crediticias, derivadas de la condición de emergencia global generada por el COVID-19, con el objetivo de no afectar la calidad crediticia de los deudores, y la posición (estabilidad) financiera de la entidad.

Su aplicación será a todo deudor afectado por la disminución de la actividad económica en El Salvador ante la pandemia COVID-19, dentro de los parámetros establecidos para los sectores empresa, vivienda y consumo.

18. En el mes de enero de 2021, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador, en Sesión N°CN-01/2021, celebrada el 21 de enero de 2021, acordó aprobar las modificaciones a las siguientes normativas:

NCB-017 “Normas para la Elaboración de Estados Financieros de Bancos”, modificó un párrafo de la política para Activos Extraordinarios en el cual ya no se indica el plazo de cinco años para liquidar los activos extraordinarios adquiridos por los bancos. Así mismo en las notas anexas a los Estados Financieros relacionadas a la Cartera de Préstamos, Reservas de Saneamiento y Activos Extraordinarios, se adicionó un detalle de valores, saldos y resultados contabilizados por contratos de arrendamientos financieros sobre bienes recibidos a través de acciones judiciales. Esta modificación a las notas anexas se aplicó también en la normativa NCB-018 “Normas para la Publicación de los Estados Financieros de los Bancos”, específicamente en las notas de Préstamos y Contingencias y sus provisiones, y en la nota de Bienes recibidos en pago (Activos extraordinarios).

Notas a los Estados Financieros

NCB-013 “Normas para la Contabilización de los Activos Extraordinarios de los Bancos”, agregó un artículo en el cual indica el reconocimiento inicial como activo extraordinario de un contrato de Arrendamiento Financiero deteriorado en su aspecto crediticio.

Las “Instrucciones Contables para Bancos” que es anexo al “Manual de Contabilidad para Bancos”, se adicionaron las descripciones a las cuentas contables correspondientes para el registro de los arrendamientos financieros de bienes muebles e inmuebles, así como de las reservas de saneamiento para dichas operaciones.

Las anteriores modificaciones entran en vigencia a partir del 10 de febrero de 2021.

Nota (46) Efectos de COVID - 19

La pandemia mundial de COVID-19, ha sido uno de los elementos importantes de análisis en los diferentes sectores económicos dentro del ámbito mundial, principalmente por sus efectos humanitarios, sociales y económicos; El Salvador ha enfrentado dicha pandemia desde marzo de 2020, con la puesta en vigencia de decretos ejecutivos y legislativos a fin de contener la inminente propagación de la enfermedad del Virus COVID - 19, el Gobierno de El Salvador, emitió algunos decretos con el objeto de prevenir, o en su caso, disminuir el impacto negativo en la salud de la población, dichos decretos se relacionan directamente con la economía y por tanto con las operaciones del Banco, es por ello que la Administración en sus diferentes comités ha efectuado análisis con el fin de identificar los efectos y acciones a realizar.

Durante el cuarto trimestre de 2021, la administración del Banco ha continuado observando y analizando los posibles efectos de las medidas sanitarias implementadas, considerando dentro de los aspectos de evaluación:

- El comportamiento financiero de los activos y pasivos de la entidad y sus efectos en los flujos de efectivo durante la vigencia de las medidas sanitarias.

Notas a los Estados Financieros

- Identificación de los riesgos de operación y financieros debido a factores tales como:
  - Limitación de movilidad ante posibles brotes.
  - Cierre temporal de negocios.
  - Impacto en mora.
  - Descongelamiento de Categorías, Reservas y Días Mora.

Los cuales dan como resultado un comportamiento por parte de los clientes del Banco, en las áreas de captación de fondos y recuperación de cartera que pudieran estar afectando la situación financiera y de resultados de la entidad.

- Las entidades, deben trabajar bajo protocolos de bioseguridad siendo supervisados por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Trabajo.
- Cambios en las estrategias de cumplimiento con los presupuestos del ejercicio 2021, el cual ha tenido modificaciones a efecto de contener cualquier efecto financiero y los resultados de las operaciones se encuentren dentro de las regulaciones vigentes.

La administración del Banco ha implementado medidas administrativas, financieras y de operación por medio de los acuerdos de su Junta Directiva. Dentro de las acciones a implementar se definieron las siguientes:

- Modificación temporal del horario de operaciones y atención al público, para salvaguardar la salud de sus empleados y sus clientes.
- En concordancia con las “Normas Técnicas Temporales para enfrentar incumplimientos y obligaciones contractuales”, se efectuó política y su metodología.
- De acuerdo con las “Normas Técnicas para la aplicación de gradualidad en la constitución de reservas de saneamiento de créditos afectados por COVID-19”, se definió la cartera COVID1-19 y apego a la gradualidad de reservas definido por dichas normas.

44  
BANCO ABANK, S.A.

Notas a los Estados Financieros

- Modificación de horarios de atención al público y cierre temporal de algunas agencias conforme a las medidas tomadas por el Gobierno de El Salvador.
- Aplicación de herramientas de cobro con el fin de ayudar al cliente en la cancelación de cuotas. Así como también para poder efectuar desplazamiento de cuotas, Reestructuras y Refinanciamientos, Descuentos en Cartera Castigada y facilitar la recolección de efectivo.
- Implementación de campañas para incentivar la captación en agencias, orientadas a incentivar el crecimiento de Depósitos en los diferentes productos.

Nota (47) Fecha de aprobación de los estados financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fueron aprobados para su emisión por la Administración de Banco Abank, S.A., el 19 de enero de 2022 y 20 de enero de 2021, respectivamente.

The logo for ABANK, featuring the word "ABANK" in a bold, white, sans-serif font. The letter "A" is stylized with a red and white diagonal split.

**MEMORIA DE LABORES 2021**