



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### Utilización de la información

La presente Política de Protección de Datos establece los términos en que Banco Abank, S.A., en adelante ABANK, usa y protege la información que es proporcionada por los clientes y usuarios al momento de utilizar su sitio web y los canales digitales.

ABANK está comprometido con la seguridad de los datos de sus clientes y usuarios. Cuando se pide completar los campos con información personal para ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento; sin embargo, esta Política puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

El cliente o usuario autoriza a ABANK, al momento de la entrega de su información en el Sitio Web o canales digitales, para que utilice dicha información con la finalidad de comunicarnos con él, de responder de forma personalizada sus inquietudes y comentarios; o para atender alguna necesidad en cuanto a información de un producto o servicio.

También utilizamos los datos entregados para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico, u otros medios disponibles, de acuerdo con la autorización entregada al momento del registro en el Sitio Web o canales digitales.

La información de carácter privado y personal que sea recopilada a través del sitio web o canales digitales, datos personales o cualquier otro tipo de información solicitada en los formularios dentro del mismo será de total uso de ABANK.

ABANK está altamente comprometido con mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador; al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para obtener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerlo individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies; sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede

cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

#### [Enlaces con Terceros](#)

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pueden ser de su interés. Una vez que usted se enlaza a estos sitios y abandona nuestra página, ya no tenemos control del sitio al que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad, así como tampoco de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de protección de datos por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con éstas.

#### [Seguridad de la información](#)

ABANK se compromete a cumplir con las medidas de seguridad exigidas por la legislación y normativas vigentes en el manejo de la información del usuario, obtenida a través de los medios oficiales. ABANK no se hace responsable por la información y datos de los usuarios que circule o se maneje en otros medios que no sean los oficiales.

Es responsabilidad de los clientes y usuarios la información que proporciona, reconociendo que, al compartir dicha información en los medios oficiales, ABANK puede hacer uso de ésta. No obstante, ABANK se compromete a no entregar a terceros no autorizados por los clientes y usuarios, la información que se comparta por ellos en los medios oficiales; asimismo, ABANK se compromete a borrar o corregir información de los usuarios, a solicitud de éstos.

Los clientes y usuarios reconocen la responsabilidad de éstos en mantener en secreto y resguardo diligente sus contraseñas y claves asociadas a las plataformas electrónicas por las que se conecte con los medios oficiales de ABANK.

#### [Legislación y normativa aplicable](#)

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes y normativas salvadoreñas y se someten a los jueces y autoridades administrativas con funciones jurisdiccionales que sean aplicables según el caso, en la República de El Salvador.

**Fecha de Aprobación:** 14/07/2022

**Acta No.** 176 de Junta Directiva

**Código:** A1-POL-01-2022